



REPORT SULLA

# Qualità &

SOSTENIBILITÀ **2021**

**Dieci anni**  
*di passione nelle  
cure veterinarie,  
insieme!*

**Focus su**  
*Persone,  
animali domestici  
e pianeta*



*AniCura può guardare con orgoglio  
a un decennio passato a plasmare  
il futuro delle cure veterinarie.*

AZITA SHARIATI, AD DEL GRUPPO, ANICURA

# 10 anni passati a plasmare il futuro delle cure veterinarie

AniCura è nata dall'idea che la condivisione delle risorse crei la base per fornire migliori cure veterinarie. 10 anni dopo, siamo diventati uno dei principali fornitori di cure veterinarie in Europa con 9.500 collaboratori\* che forniscono cure veterinarie moderne e di alta qualità a 3,3 milioni di animali domestici ogni anno.

Nel 2018, AniCura si è unita a Mars Petcare, un'azienda familiare incentrata sulle cure veterinarie e sulla nutrizione animale, riunendo il nostro team di appassionati professionisti nel perseguimento di un obiettivo condiviso:

**UN MONDO MIGLIORE PER GLI ANIMALI.**

È con un grande senso di orgoglio che AniCura può guardare a un decennio passato a plasmare il futuro delle cure veterinarie. Le cure veterinarie si sono evolute in modo significativo in termini di diagnostica più avanzata, procedure e trattamenti. Parallelamente, la popolazione degli animali domestici è aumentata e, con essa, le aspettative dei proprietari.

Dal 2015, AniCura pubblica un report annuale che indica gli sviluppi dell'azienda in termini di qualità e sostenibilità. Nella nostra settima edizione del Report Qualità & Sostenibilità di quest'anno, siamo lieti di mettere in evidenza diverse iniziative che promuovono il cambiamento, i miglioramenti e la conoscenza all'interno della nostra azienda, che sono per lo più guidati dai nostri appassionati e intuitivi collaboratori.

Tutte queste iniziative locali supportano l'importante passo avanti che abbiamo fatto nel corso del 2021: la roadmap per la sostenibilità AniCura per un pianeta sano, che stiamo sviluppando insieme a Mars Veterinary Health. Un'altra attività sul lungo periodo è la nostra lotta alla resistenza antimicrobica globale. Per il sesto anno consecutivo, abbiamo misurato il nostro utilizzo di antibiotici sistemici. Stiamo continuando a progredire verso il nostro obiettivo rappresentato da una percentuale di pazienti che assumono antibiotici sistemici inferiore al 5% entro il 2030, pur continuando a fornire le cure vitali di cui gli animali domestici che assistiamo hanno bisogno, quando ne hanno bisogno. Pertanto, ciò contribuisce a ridurre la resistenza agli antibiotici e preserva l'utilità dell'attuale gamma di antibiotici per gli anni a venire.

*Incrementare i nostri sforzi per la sostenibilità in termini di salute e benessere delle persone, degli animali domestici e del pianeta*

AZITA SHARIATI,  
AD del Gruppo, AniCura

La pandemia di COVID-19 influisce ancora sulla società in generale e ha accelerato il modo in cui sosteniamo la salute e il benessere dei professionisti veterinari. Proteggere la sicurezza dei collaboratori nelle nostre cliniche e nei nostri laboratori rientra tra gli obiettivi di Mars Veterinary Health ed è stata la nostra massima priorità. Ciò include una retribuzione e benefici più ampi per aiutarli a prendersi cura di se stessi e delle loro famiglie in situazioni correlate al COVID-19.

Nel 2020, il distanziamento sociale e le misure igieniche sono stati rapidamente implementati nelle 2.500 strutture tra cliniche veterinarie e laboratori Mars Veterinary Health in tutto il mondo, tra cui AniCura. Questa pandemia ci deve insegnare a comprendere le esperienze dei nostri collaboratori, così come il ruolo critico della piattaforma digitale AniCura nel facilitare la collaborazione in futuro.

Dobbiamo anche sviluppare più opportunità e soluzioni di assistenza sanitaria preventiva, come AniPlan e l'app AniCura, servizi che hanno avuto molto successo nel 2021.

L'ambizione di AniCura è di essere un posto di lavoro straordinario per i professionisti veterinari di tutto il settore. Possiamo raggiungere questo obiettivo solo se abbiamo grandi leader, collaboratori impegnati e standard medici di alta qualità.

Mentre continuiamo a crescere ed evolvere, ci concentreremo ancora di più sul miglioramento dei nostri sforzi per la sostenibilità attraverso la cura di persone e animali domestici, oltre che del pianeta, e ci impegneremo per diventare leader del settore.

AniCura sviluppa il suo ecosistema insieme a Mars Veterinary Health e Mars Petcare, quindi non potrebbe essere più entusiasta dell'arrivo del prossimo decennio.



AZITA SHARIATI  
AD del Gruppo, AniCura

\* collaboratori

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



*Da un decennio,  
AniCura plasma il  
futuro e continuerà  
a farlo.*



# INDICE

## Dieci anni di passione nelle cure veterinarie



# 28

LINEA TEMPORALE 2011-2021

“AniCura ha effettuato il suo 6° sondaggio sull'utilizzo degli antibiotici”

# 40

L'APP ANICURA

DISCORSO DELL'AD	2
GLI EVENTI PIÙ IMPORTANTI DEL 2021	6
ANICURA IN BREVE	7

SONDAGGIO DEI COLLABORATORI 2021	8
FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE CONTINUE	10
BENESSERE	18
CONDIVISIONE DELLE CONOSCENZE	20
WAYS OF WORKING	24

PERSONE

LINEA TEMPORALE 2011-2021 28

SICUREZZA DEL PAZIENTE	30
CURE PREVENTIVE	36
COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ	46

ANIMALI DOMESTICI

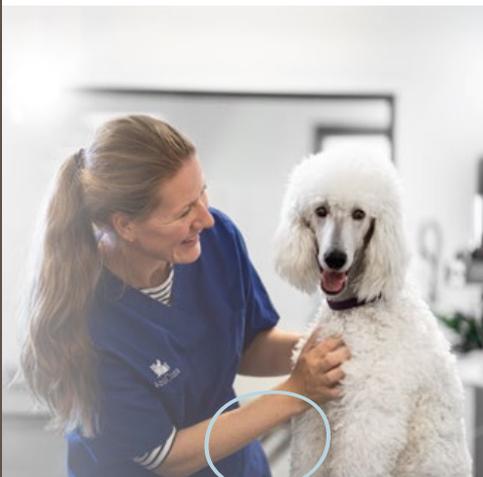
UTILIZZO PIÙ CONSAPEVOLE DEGLI ANTIMICROBICI	50
AMBIENTE	52

PIANETA

FAMIGLIA MVH	56
APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ DI MVH	58
RICERCA IN ANICURA	60

“L'app AniCura un supporto straordinario nelle cure preventive”

UNO STRUMENTO ECCEZIONALE!



# 8

SONDAGGIO DEI COLLABORATORI 2021



# Gli eventi più importanti del 2021

225,000 & 60,000

proprietari di animali domestici che hanno scaricato l'app AniCura

consulenze condotte

## Cinque anni di utilizzo ridotto di antibiotici



## Eventi ACE in numeri:

640

partecipanti registrati

14

Paesi rappresentati

400

leader che hanno finito il programma di leadership

100

veterinari che hanno iniziato il Graduate Program

Sondaggio AniCura Continuing Education

10000

8 lingue partecipanti

20

Medical Interest Group di AniCura attivi

10

corsi con accrediti nazionali in

corsi

5

Paesi

Congresso di medicina felina AniCura

11

fornitori

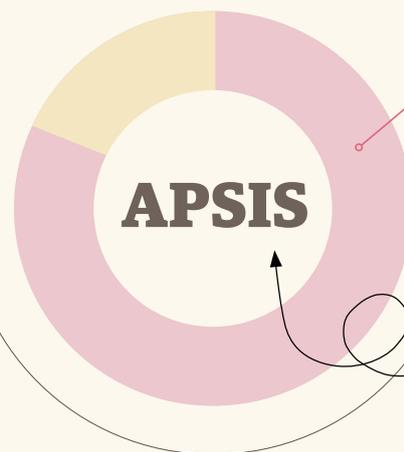
118

partecipanti

In APSIS, più di

20000

azioni correttive intraprese per ridurre il rischio di incidenti che si ripetono



Congresso AniCura MIG su Cani e gatti brachicefali

27

relatori

8000

partecipanti

# AniCura in breve

**C**on 400 sedi in Europa, AniCura ambisce ad assicurare ai proprietari di animali domestici la massima tranquillità grazie a un accesso eccellente e alla sicurezza del paziente. Ogni anno, i 9.500 collaboratori di AniCura assistono 3,3 milioni di animali da compagnia.

## Cure veterinarie di alta qualità

AniCura offre una vasta gamma di servizi medici di alta qualità che spaziano dalla prevenzione e l'assistenza sanitaria di base alla diagnostica avanzata, la medicina interna, la terapia intensiva, la chirurgia e l'ortopedia. AniCura offre inoltre servizi di riabilitazione e fisioterapia, consigli nutrizionali e cibo e prodotti selezionati per la cura degli animali domestici.

### ATTENZIONE ALLA QUALITÀ

L'ambizione di AniCura è di fornire la più elevata qualità medica disponibile. Il nostro lavoro relativo allo sviluppo della qualità medica è ampio: investiamo nella formazione, nella ricerca e nelle attrezzature.

### CURE AVANZATE

All'interno di AniCura, viene eseguita la gran parte delle cure veterinarie avanzate e specializzate in Europa e l'azienda impiega un'alta percentuale di specialisti internazionali del settore. Le nuove cliniche che si uniscono ad AniCura sono accuratamente selezionate in base alla qualità medica, ai valori e alle ambizioni di sviluppo.



*Ogni anno, sempre più proprietari di animali domestici visitano AniCura e la soddisfazione dei nostri clienti è alta.*

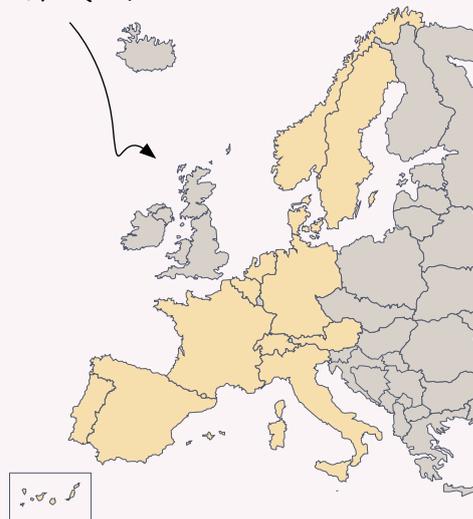
### SERVIZIO E COMPrensIONE

I collaboratori di AniCura sono proprietari di animali domestici impegnati a migliorare la qualità di vita degli animali da compagnia. In AniCura, miriamo a fornire cure di alta qualità ed empatiche agli animali domestici e a fornire le migliori esperienze per i clienti e per i team veterinari di riferimento.

### PROCESSO DECISIONALE LOCALE

AniCura è convinta che le migliori decisioni siano prese il più vicino possibile ai pazienti e ai proprietari di animali domestici. Per mezzo della nostra rete internazionale, combiniamo l'impegno personale e il processo decisionale locale con l'esperienza globale.

400 SEDI  
ANICURA!



**N**el 2018, AniCura si è unita alla famiglia di cliniche veterinarie globali e laboratori diagnostici Mars Veterinary Health. Insieme, miriamo a combinare la nostra conoscenza scientifica, l'esperienza e la scalabilità per far progredire la professione veterinaria attraverso la cura delle persone, degli animali domestici e del pianeta.

Attraverso la nostra rete collettiva di 2.500 cliniche veterinarie, ospedali e laboratori diagnostici in 21 Paesi, possiamo fornire i più alti standard nella cura degli animali domestici. Mars Veterinary Health conta più di 70.000 collaboratori che lavorano a un obiettivo comune:

**UN MONDO MIGLIORE PER GLI ANIMALI.**

# *Sondaggio dei collaboratori*

# 2021



AniCura ha effettuato il suo 8° sondaggio sulla soddisfazione dei collaboratori da cui sono risultati migliori punteggi dei leader e una maggiore motivazione. Le cliniche che elaborano i risultati del proprio sondaggio e sviluppano piani d'azione basati su di esso aumentano la soddisfazione tra i loro collaboratori.

**T**utti i responsabili devono condividere i risultati con i loro team che successivamente sviluppano piani d'azione sul coinvolgimento.

Il sondaggio dei collaboratori mostra chiaramente che i team che lavorano sui risultati ottengono un punteggio di soddisfazione dei collaboratori più alto rispetto ai team che non lo fanno. Il numero di piani d'azione sul coinvolgimento è raddoppiato nel sondaggio di quest'anno rispetto agli anni precedenti.

Nel 2021, il sondaggio dei collaboratori Mars ha coinvolto per la prima volta i collaboratori che lavorano nei team di supporto centrale. A partire dal 2022, il sondaggio dei collaboratori Mars sostituirà il sondaggio di AniCura, poiché il sondaggio dei collaboratori Mars è uno dei processi caratteristici di Mars e integrerà la cultura Mars in AniCura senza soluzione di continuità. Il sondaggio annuale dei collaboratori Mars, progettato e condotto dalla società di ricerca indipendente Gallup permette ad AniCura e MVH di tenere traccia di come questi si sentono a lavorare in questo ambiente e di che cosa hanno bisogno affinché il loro coinvolgimento e il loro impegno non cali e l'azienda e la cultura continuino ad avanzare nella direzione giusta.

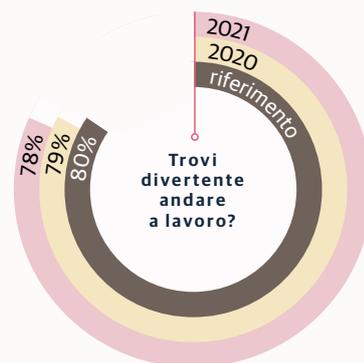
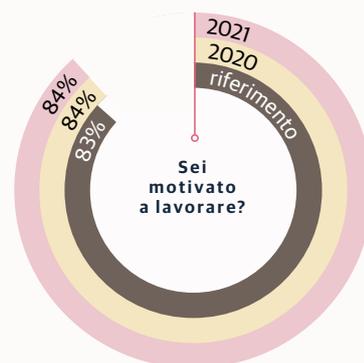
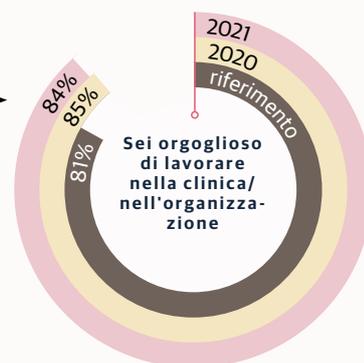
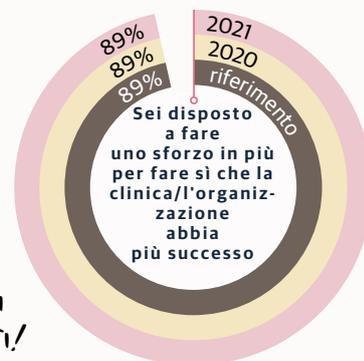
**II**

*Continua a essere coinvolto, impegnato e a far avanzare l'azienda e la cultura nella direzione giusta.*

## Buon livello di energia

I collaboratori sono motivati, orgogliosi e vogliono contribuire al successo dell'azienda.

RISULTATI GRANDIOSI!



\* Il riferimento medio globale si basa su circa 600.000 risposte raccolte in 262 organizzazioni in settori misti (nei Paesi scandinavi e internazionalmente).

# Sviluppo della leadership per promuovere il coinvolgimento

I leader giocano un ruolo fondamentale sia nel promuovere l'impegno sia per il successo dell'azienda. L'ambizione di AniCura è di essere un ottimo posto di lavoro che attrae le persone e le induce a rimanere nel gruppo e a crescere. I leader di AniCura sono determinanti per raggiungere questa ambizione.

**G**razie a un programma di leadership internazionale personalizzato allineato alle esigenze comuni di sviluppo, AniCura ispira e sostiene i leader nei loro ruoli dirigenziali quotidiani. Il focus del programma è quello di costruire capacità nelle aree di base della leadership e della comprensione dell'azienda. Il

programma è adatto a tutti i leader, come i responsabili della struttura, i capi reparto, i capi del personale infermieristico e prevede sessioni moderate dal vivo per un periodo di 12 settimane. Nel 2021, 400 leader hanno terminato il programma che si svolge indipendentemente in ogni mercato AniCura.



*Un posto che attrae le persone e le induce a rimanere nel gruppo e a crescere.*

## Graduate Program di AniCura per veterinari neolaureati

AniCura offre un programma di due anni per veterinari appena laureati per aumentare le loro conoscenze e la fiducia in loro stessi. Inoltre, il programma mira a diminuire i livelli di stress e a migliorare la soddisfazione sul lavoro.

**A**l fine di offrire percorsi educativi che preparino i veterinari a una carriera di successo di lungo corso, AniCura offre un programma di due anni di alta qualità molto interessante per i veterinari appena laureati.

È un programma di sviluppo ricco e immersivo che combina i moduli di apprendimento relativi alle competenze cliniche e professionali grazie a un tutoring e a un supporto basato sulla pratica.

Lo scopo del Graduate Program di AniCura è di offrire una transizione agevole dall'università al posto di lavoro ai veterinari che si sono appena laureati. Il programma supporta i veterinari e consente loro di sviluppare le competenze giuste all'inizio delle loro carriere e la loro sicurezza nel lavorare in clinica. Nel 2021, 100 veterinari hanno partecipato al programma e daremo il primo diploma nella primavera del 2022.



*AniCura è  
un'azienda giovane  
con moltissima energia  
e un enorme potenziale  
di crescita.*

Jacques Bonin, Chief Medical Officer



# AniCura Continuing Education

*- Più accessibile per tutti i collaboratori*

Sono state introdotte con successo nuove disposizioni educative a causa della pandemia.



*Per i collaboratori,  
l'offerta formativa  
di AniCura  
è gratuita!*

**A**niCura Continuing Education è un concetto di sviluppo educativo e professionale di AniCura. La formazione teorica online offre una maggiore accessibilità ai collaboratori in tutta Europa. Il focus di AniCura Continuing Education nel 2021 è fornire competenze avanzate e dal primo giorno in anestesia, medicina interna, diagnostica per immagini, cure veterinarie di emergenza e molto altro. I 14 corsi di AniCura Continuing Education hanno visto partecipanti da dodici mercati AniCura e hanno ricevuto cinque diversi accrediti nazionali.

In linea con l'obiettivo di AniCura di diventare un eccellente datore di lavoro, il team di leadership di AniCura ha deciso di mettere a disposizione dei collaboratori AniCura Continuing Education in forma gratuita. I responsabili di struttura di AniCura orientano i collaboratori verso i corsi e i programmi che potrebbero essere loro più utili sulla base della revisione delle prestazioni annuali.

**ACE** AniCura  
Continuing  
Education

## *Tasso di risposta elevato* al sondaggio sulla formazione di AniCura

AniCura Continuing Education (ACE) effettua sondaggi regolari sulle esigenze formative delle cliniche AniCura. I risultati sono utilizzati per definire le iniziative di AniCura Continuing Education.

**I**l sondaggio del 2021 è stato messo a disposizione in otto lingue, il che ha permesso di raddoppiare il numero di intervistati rispetto al 2020: la base di circa 1.000 intervistati ha mostrato trend chiari nei risultati. La formazione sulla comunicazione è sempre più indispensabile sul mercato sia per il personale infermieristico sia per i veterinari. L'anestesia resta stabile al primo posto tra le materie preferite del

personale infermieristico in tutti i Paesi. Per i veterinari, la medicina interna, le cure veterinarie d'emergenza, la chirurgia dei tessuti mobili e la diagnostica per immagini sono i quattro temi considerati più interessanti per la formazione.

Il tasso di risposta elevato e le richieste chiare permettono ad AniCura di sviluppare e adattare il programma ACE.



# Condivisione delle conoscenze in cardiologia

La piattaforma di condivisione delle conoscenze in cardiologia AniCura Cardio è stata lanciata da AniCura Germania. L'obiettivo di AniCura Cardio è supportare i veterinari e impostare standard nella medicina cardiovascolare in AniCura.

AniCura  cardio

## CHE COS'È ANICURA CARDIO?

Ecco una breve introduzione alla piattaforma.

## CHI SIAMO?

Siamo un team di cardiologi certificati con anni di esperienza in cardiologia clinica e interventistica:

- ▀ Sabine Hertzsch, DACVIM (Cardiologia), AniCura Tierklinik Ahlen
- ▀ Nicola Wiedemann, DECVIM-CA (Cardiologia), AniCura Tierklinik Augusta
- ▀ Lisa Keller, DACVIM (Cardiologia)
- ▀ Markus Killich, DACVIM (Cardiologia), DECVIM-CA (Cardiologia), AniCura Tierklinik Haar

## CHE COSA FACCIAMO?

Oltre al nostro lavoro medico quotidiano di routine, ci occupiamo dell'impianto di pacemaker e di altre procedure minimamente invasive come l'embolizzazione del dotto arterioso pervio, la valvuloplastica con palloncino (una procedura per riparare una valvola cardiaca che ha un'apertura ristretta) e le estrazioni di *Dirofilaria immitis*. Queste procedure sono eseguite nei due centri cardiovascolari, AniCura Ahlen e AniCura Haar su base regolare. AniCura Tierklinik Haar offre anche un servizio esterno di holter 24 ore, che è una registrazione continua della frequenza e del ritmo cardiaci per 24 ore.

## IN CHE MODO POTETE TRARRE VANTAGGIO DA ANICURA CARDIO?

Crediamo fortemente che una solida knowledge base e molta esperienza clinica siano la chiave

**Vogliamo sostenere la formazione dei nostri veterinari**

per diventare un buon cardiologo veterinario. Per questo motivo miriamo a sostenere la formazione dei nostri veterinari, che sono interessati alla medicina cardiovascolare.

*COSA C'È IN SERBO PER ME?*



## Serve più personale infermieristico!

A causa del numero limitato di strutture di formazione per il personale infermieristico veterinario in Italia, AniCura Italia ha avviato un programma di formazione per questa professione. La condivisione dei dati tra le cliniche è una parte fondamentale del programma contenente argomenti diversi come la nutrizione animale, la soddisfazione del cliente, i farmaci, la prevenzione e il controllo delle infezioni.

**I**n Italia, non ci sono enti istituzionali per il personale infermieristico veterinario. Inoltre, i regolamenti locali non promuovono l'impiego di personale infermieristico rispetto a quello di personale veterinario. Pertanto, la proporzione tra personale infermieristico e veterinario è minore di 1:12. Questa è una realtà radicalmente diversa da quella di altri Paesi e rende la professione infermieristica rara e molto apprezzata.

AniCura Italia ha avviato un programma per il personale infermieristico che fornisce ai partecipanti gli strumenti per svilupparsi e crescere. 46 membri del personale infermieristico hanno partecipato alla formazione.

“ Non ho mai avuto la possibilità di condividere ciò che penso e le mie idee con altri membri del personale infermieristico perché sono l'unico. È stato bello e positivo conoscere nuovi colleghi e poter avere uno scambio con loro! ”

Gli argomenti principali trattati dal programma sono: nutrizione animale, come gestire i farmaci, gli aspetti economici, la gestione dei rifiuti, come far incontrare le esigenze dei proprietari e la prevenzione e il controllo delle infezioni.

“ Il nostro lavoro è molto apprezzato all'interno dell'organizzazione! ”

# AniCura Academy

## for Emergency Medicine and Intensive Care

Avere sviluppato efficacemente le competenze teoriche e pratiche nell'ambito delle cure intensive e di emergenza (ECC) è fondamentale per la sicurezza dei pazienti e per la soddisfazione sul lavoro. Per migliorare in quest'ambito, AniCura Italia ha avviato un progetto ECC incentrato sui corsi di formazione con specialisti.

**L**a formazione è diretta a veterinari qualificati di recente che vogliono specializzarsi nella medicina di emergenza e nella terapia intensiva. Il pronto soccorso di una clinica è un ambiente molto ricco, complesso e stressante, in cui è fondamentale reagire in modo veloce, garantire un processo decisionale rapido ed essere in grado di trattare animali gravemente feriti o malati.

I veterinari che partecipano

lavorano sia nel reparto di pronto soccorso della clinica sia nell'unità di terapia intensiva.

Gli argomenti principali in questo progetto sono: l'organizzazione del reparto di pronto soccorso, la comunicazione degli animali domestici, la diagnostica per immagini di emergenza, l'interpretazione di test di laboratorio, la stabilizzazione e il monitoraggio di pazienti in condizioni critiche e il trattamento di emergenza.

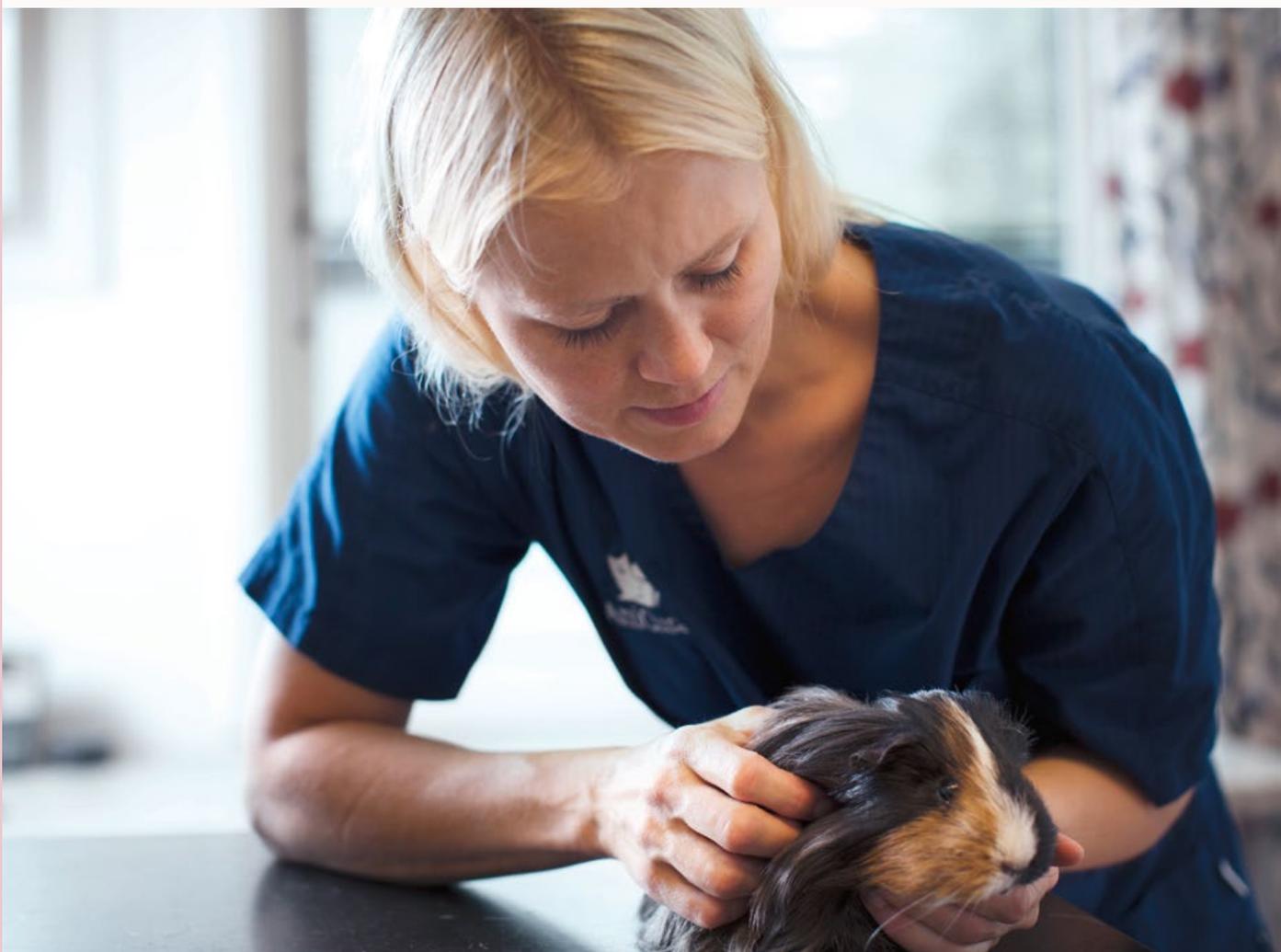
### IL PROGETTO OFFRE:

- un accordo certificato da un ente esterno,
- supporto da un tutor anziano,
- dodici mesi di studi teorici, e
- formazione in presenza sia nelle strutture specialistiche sia in quelle di assistenza primaria.

CO  
SA  
FACCIAMO!



# Contributi AniCura a più specialisti in animali domestici di piccola taglia in Norvegia



**A causa della mancanza di specialisti in Norvegia, AniCura Norvegia ha avviato un programma per aumentare sensibilmente il numero di animali domestici di piccola taglia.**

---

**I**n Norvegia, AniCura ha sviluppato un programma per quei veterinari che desiderano diventare specialisti di animali domestici di piccola taglia. In primavera è stato avviato per la prima volta questo programma di tre anni che ha visto sei partecipanti.

Al fine di diventare uno specialista, in Norvegia, le persone sono responsabili della gestione e della soddisfazione degli obblighi specificati dall'Associazione norvegese dei veterinari.

In questo programma AniCura, i partecipanti hanno un advisor e seguono un processo strutturato che prevede la condivisione delle conoscenze, la presentazione di casi e le riunioni. Inoltre, i partecipanti al programma collaborano alla scrittura di articoli da pubblicare in una rivista peer-reviewed, un requisito fondamentale per diventare uno specialista in Norvegia.

# AniCura Paesi Bassi *risponde alla domanda di cure veterinarie specializzate*

Gli sviluppi nelle cure veterinarie sono aumentati negli ultimi anni ed è emersa un'urgente necessità di veterinari specializzati. AniCura Paesi Bassi ha risolto questa difficoltà avviando un programma di formazione.

ANICURA DE TWEEDE LIJN, PAESI BASSI



JENNY BUIJTELS  
PHD, DIPLOMATA.



YARA ROELEN  
IN INTERNATO

**I** Paesi Bassi hanno più di 200 diplomati europei. Un diplomato in questo contesto è un veterinario con una specializzazione accreditata in un campo specifico, ad esempio la chirurgia, la diagnostica, la dermatologia e così via. Per diventare un

diplomato, un veterinario deve seguire un programma di formazione nel campo in cui si stanno specializzando, un cosiddetto programma di internato. Il programma dura almeno tre anni ed è supervisionato da un diplomato in un campo specifico.

C'è una domanda elevata di cure veterinarie specializzate e c'è una carenza di veterinari specializzati. Per contribuire a trovare una soluzione, quattro cliniche AniCura nei Paesi Bassi offrono programmi di internato per i veterinari. Con questa iniziativa, il numero di internati è aumentato da uno nel 2019 a quindici nel 2021.

“ AniCura Paesi Bassi è orgogliosa di offrire un programma di internato ai nostri veterinari e continuerà a espandere il numero di posizioni di internato per plasmare il futuro delle cure veterinarie ”

SIAMO UNA PARTE  
DEL PROGRAMMA



*In AniCura Svezia è stato introdotto il concetto di pronto soccorso psicologico.*

# Modalità di lavoro future

La vita lavorativa si è evoluta ed è cambiata completamente nel 2020 e 2021. AniCura ha sfruttato questo momento per effettuare un cambiamento che consentisse ai suoi collaboratori di avere un futuro migliore.

**L**a strategia di AniCura Consiste nell'adattarsi ai migliori interessi dei collaboratori. Ciò significa anche offrire le migliori condizioni lavorative per i nostri collaboratori attuali e futuri. Perché l'organizzazione sia a prova di futuro, AniCura ha definito linee guida standardizzate e moderne per tutti i collaboratori in ufficio, offrendo loro la possibilità di scegliere dove lavorare in futuro. L'obiettivo consiste nel trattenere e attrarre talenti creando nel contem-

po un ambiente sostenibile e sicuro nella fase post-pandemica.

La decisione è stata presa alla luce dei risultati di un sondaggio interno in cui sono stati raccolti dati relativi al periodo della pandemia e suggerimenti per il futuro. Crediamo che i nostri nuovi metodi di lavoro forniranno un buon equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa per i nostri collaboratori in ufficio. Nel 2022 ci concentreremo sui nostri collaboratori in clinica.

# Equilibrio attraverso benessere e supporto

AniCura vuole creare una cultura incentrata sulla salute e il benessere dei collaboratori nonché su un buon equilibrio tra vita privata e lavorativa.

## **Le seguenti iniziative evidenziano i principali sforzi di AniCura in questo campo:**

### **ANICURA GERMANIA HA INTRODOTTO MODI PIÙ SOSTENIBILI DI SPOSTARSI PER ANDARE AL LAVORO.**

Durante la pandemia sempre più persone hanno cambiato il modo in cui si spostano per andare al lavoro. Per esempio, sempre più persone

**AniCura Germania ha offerto alternative ecologiche e salutari per consentire a tutti i collaboratori di spostarsi**

hanno iniziato a utilizzare la bicicletta. AniCura Germania ha offerto alternative ecologiche e salutari per consentire a tutti i collaboratori di spostarsi. Gli spostamenti in bicicletta consentono anche di ridurre l'impronta di carbonio di AniCura Germania. Il collaboratore può scegliere tra tre diversi tipi di biciclette: normale, elettrica o da trasporto. La bicicletta può essere noleggiata per tre anni, dopo di che il collaboratore può sostituire la bicicletta stipulando un nuovo contratto di noleggio o acquistare la bicicletta precedente con uno sconto.

### **ANICURA PENISOLA IBERICA E RUSSIA HANNO OFFERTO UN SUPPORTO GRATUITO DI COUNSELING A TUTTI I COLLABORATORI E AI LORO FAMILIARI**

AniCura Penisola iberica e Russia hanno introdotto un programma di assistenza ai collaboratori per

**accesso a un servizio di counseling gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno**

aiutare tutti i collaboratori a raggiungere l'equilibrio e il benessere nella loro vita. I collaboratori hanno accesso a un servizio di consulenza gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno. Il counseling viene offerto in merito a una vasta gamma di questioni lavorative e personali come il miglioramento delle relazioni, la genitorialità, la cura degli anziani, la gestione dello stress, i cambiamenti di vita o la pressione sul posto di lavoro, i riferimenti delle risorse finanziarie o legali locali, il mantenimento della salute fisica, la consapevolezza e molto altro. Questo servizio è riservato, indipendente e imparziale ed è anche disponibile per tutti i membri della famiglia dei collaboratori.

### **ANICURA SVEZIA HA INTRODOTTO LA FIGURA DEL MENTAL COACH**

AniCura Svezia ha formato circa 55 collaboratori in Mental Health First Aid (MHFA), un servizio che ha lo scopo di fornire gli strumenti necessari per supportare una persona in caso di emergenza in attesa dell'arrivo di un aiuto professionale. I collaboratori formati nell'MHFA di AniCura Svezia hanno appreso le diagnosi psichiatriche più comuni, i diversi segni di sofferenza mentale, come comportarsi in questi casi e a chi rivolgersi per ottenere ulteriore aiuto e supporto.

L'MHFA è un concetto basato sulla ricerca sviluppato in Australia nel 2000 ed è disponibile in 27 paesi. In Svezia, il concetto è stato convalidato e adattato alle condizioni svedesi dai seguenti enti: il Karolinska Institutet, l'università di Solna e lo Sweden and National Centre for Suicide Research and Prevention.

### **ANICURA PAESI BASSI HA INTRODOTTO UN NUOVO PACCHETTO DI CONDIZIONI LAVORATIVE**

AniCura Paesi Bassi ha implementato un nuovo pacchetto di condizioni lavorative che si concentra sullo sviluppo personale. Qui, vengono documentate le competenze del collaboratore e vengono impostati i corsi di formazione in conformità con il piano di crescita desiderato in AniCura.

# ANICURA MEDICAL INTEREST GROUP

svolge un ruolo importante nella condivisione delle conoscenze



TROVA IL TUO GRUPPO!



AniCura è nata dal concetto di condivisione delle conoscenze e i suoi Medical Interest Group, fin dalla loro nascita, sono stati fondamentali per i collaboratori. Durante la pandemia, le piattaforme digitali di AniCura hanno assunto un ruolo critico nel semplificare la collaborazione.

**I** Medical Interest Group di AniCura (MIG) sono parte integrante di AniCura dalla sua fondazione. Facilitano la collaborazione e la condivisione delle migliori pratiche. Il sostegno dei colleghi e la condivisione

delle conoscenze sono diventati più importanti che mai nella pandemia di COVID e la struttura dei MIG con i canali di comunicazione interna digitali esistenti si è dimostrata uno strumento di networking efficace e fondamentale.

Nel 2021, sono stati formati due nuovi MIG: il MIG sulla nutrizione e il MIG sulla medicina veterinaria basata sull'evidenza. AniCura offre ora 20 MIG che sono aperti a tutti i collaboratori di AniCura per discutere e analizzare casi clinici, diagnostica, trattamenti nonché nuove ricerche in meeting digitali e journal club.

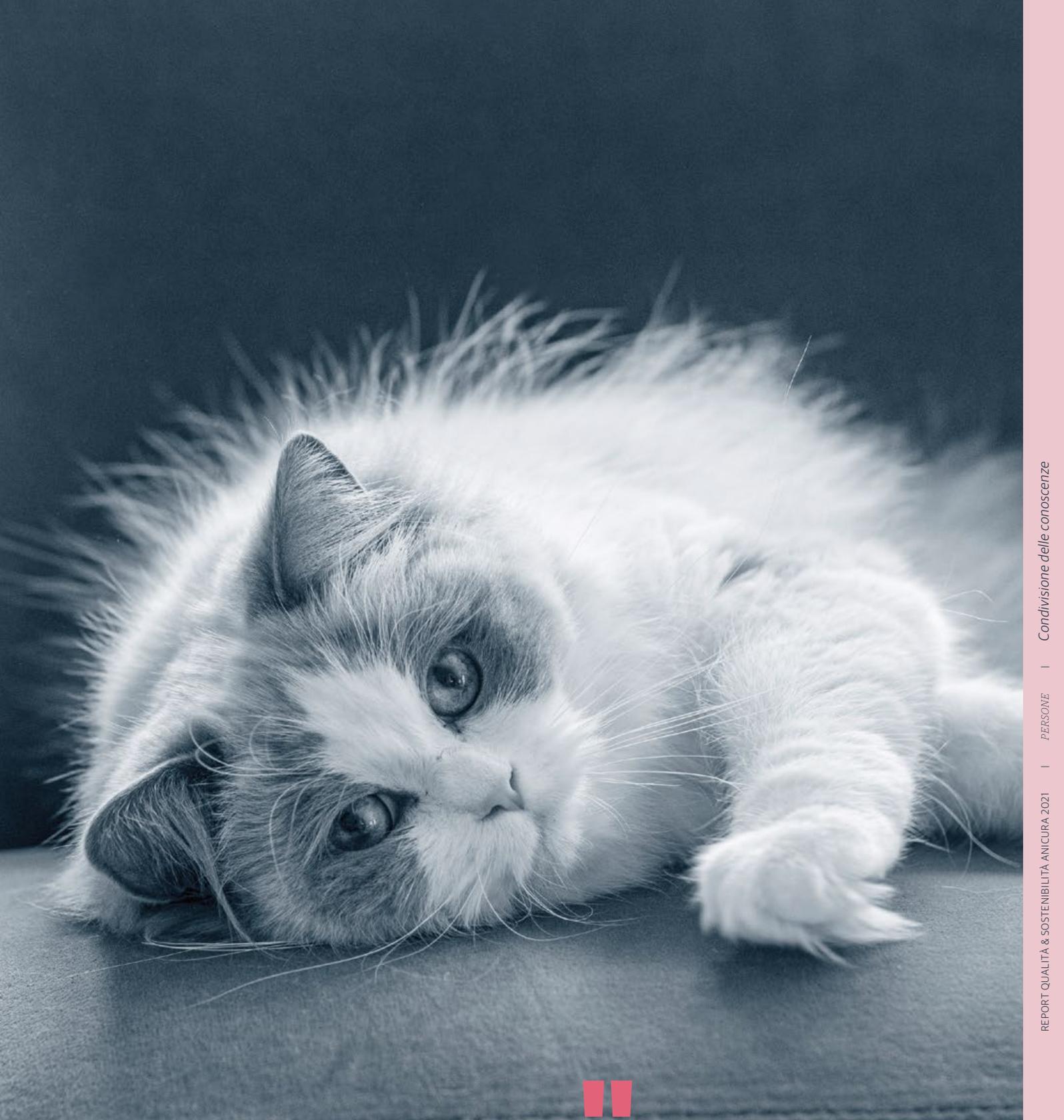


*Il Medical Interest Group mi ha sostenuto con consigli molto utili.*

Membro del MIG di odontoiatria

## MEDICAL INTEREST GROUP DI ANICURA

- Antibiotici e resistenza
- Cardiologia
- Odontoiatria
- Dermatologia
- Cure intensive e di emergenza
- Medicina veterinaria basata sull'evidenza
- Medicina felina
- Gastroenterologia
- Prevenzione e controllo delle infezioni
- Medicina interna
- Laboratorio di analisi
- Neurologia
- Nutrizione
- Oncologia
- Oftalmologia
- Fisioterapia e riabilitazione
- Sanità riproduttiva
- Piccoli mammiferi e animali esotici
- Chirurgia e ortopedia
- Urologia



*Più della metà dei nostri pazienti canini e felini sono in sovrappeso. Il nuovo Medical Interest Group specializzato sulla nutrizione ha un ruolo fondamentale per il benessere degli animali.*

**Kristina Johansen,**  
Veterinaria, gruppo sulla nutrizione ed esperta di cure preventive

# Congresso AniCura di medicina felina

## QUATTRO ANNI DI SUCCESSO

I Medical Interest Groups (MIG) di AniCura aspirano a raggiungere il maggior numero possibile di veterinari e infermieri sia tra quelli che collaborano con AniCura sia tra quelli che non lo fanno.

Il MIG sulla medicina felina ha ospitato il primo Congresso di medicina felina nel 2017 ed è stato subito un successo. Nel 2021, si tiene il quarto Congresso AniCura MIG di medicina felina. Più di 118 membri del personale veterinario e infermieristico partecipanti hanno ascoltato e discusso con

rinomati specialisti internazionali di medicina felina durante due giornate di conferenze molto intense. Il congresso ha previsto anche un workshop mattutino con formazione pratica che è stato molto apprezzato dai partecipanti.



DICHIARAZIONE  
UFFICIALE  
DI ANICURA  
**ANIMALI  
BRACHIOCEFALICI**

- I singoli pazienti e i loro proprietari ottengono le migliori cure possibili nelle cliniche e negli ospedali di AniCura, indipendentemente dalla loro razza. Abbiamo l'obiettivo di dare a ogni paziente il miglior esito medico possibile, all'interno del quadro del benessere animale.
- AniCura incoraggia l'allevamento salutare ed etico. Per quanto riguarda nello specifico le razze brachiocefaliche, raccomandiamo di non allevare animali con sintomi clinici noti o fortemente sospetti correlati alla conformazione brachiocefalica.
- Supportiamo l'allevamento di tali razze solo quando possiamo essere certi di avere cuccioli in salute e partoriti naturalmente. Non si dovrebbe praticare l'inseminazione per superare la disabilità fisica di una razza di riprodursi naturalmente.
- Per quanto riguarda il suo marketing, AniCura usa foto di razze che sono associate a un buono stato di salute e benessere con un buon funzionamento e la capacità di mettere in pratica un comportamento naturale. Fanno eccezione le situazioni in cui vengono illustrate le condizioni di salute specifiche.

↑  
**QUATTRO PUNTI  
DAVVERO IMPORTANTI**

**||**  
*Le migliori cure  
possibili nelle cliniche e  
negli ospedali AniCura,  
indipendentemente  
dalla razza.*



**CONGRESSO ANICURA MEDICAL  
INTEREST GROUP 2021**

**FOCUS SU UN  
DILEMMA ETICO**

Gli animali domestici brachicefali (dal muso piatto) sono predisposti a condizioni e malattie speciali che possono costituire una sfida per il personale veterinario e infermieristico. Per aumentare la consapevolezza e la conoscenza in questo campo e affrontare i dilemmi etici, il Congresso dei MIG di AniCura del 2021 è stato dedicato a questi animali domestici.

**I**l tema del Congresso AniCura Medical Interest Group 2021 era "Cani e gatti brachicefali". 27 esperti AniCura in 14 diversi campi medici hanno condiviso le loro conoscenze e le informazioni in loro possesso sulle condizioni speciali degli animali domestici brachicefali. L'evento digitale ha generato un coinvolgimento significativo con 825 collaboratori di AniCura partecipanti. Inoltre, molte conferenze sono state registrate. Tutti i relatori hanno firmato un accordo che è stato successivamente accettato come dichiarazione ufficiale di AniCura. È possibile leggere i dettagli nella colonna di sinistra.

Questo congresso, compresa la dichiarazione ufficiale di AniCura, plasma il futuro delle cure veterinarie e fa il prossimo passo verso un mondo migliore per gli animali, specialmente per quelli brachicefali.

# ANICURA WAYS OF WORKING

## - MIGLIORARE INSIEME

AniCura Ways of Working (WoW) è un sistema di miglioramento continuo in AniCura. Lo scopo è fare in modo che le nostre operazioni siano orientate al miglioramento continuo applicando principi, metodi e comportamenti basati sulla filosofia Agile.

AniCura Ways of Working è applicabile a qualsiasi tipo di miglioramento, crea sostenibilità nell'ambito della finanza, delle persone e dell'ambiente. Il seguente esempio illustra il progresso del sistema WoW in Europa.

### COME ACCRESCERE LA SODDISFAZIONE DEI COLLABORATORI



"La giornata odierna è stata positiva?" "Aggiungi una faccina sorridente o, se è stata una brutta giornata, dicci perché"

I collaboratori di AniCura NordVet in Francia sono incoraggiati a fornire feedback giornalieri disegnando semplicemente una faccina verde, gialla o rossa su una lavagna. L'unica altra regola è che se scelgono

una faccina rossa devono aggiungere una nota adesiva spiegando quale esperienza negativa hanno dovuto affrontare.

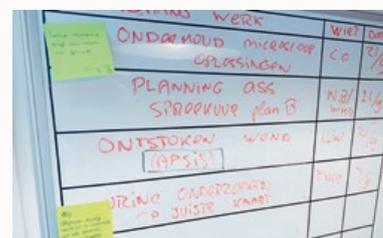
In altri termini, questa è una strategia semplice per indurre i collaboratori a migliorare nelle operazioni quotidiane. Dopo un anno, il turnover di collaboratori è diminuito e, di conseguenza, è aumentata la stabilità ed è stato possibile creare un posto di lavoro più sostenibile.



*Dopo tre mesi e centinaia di problemi giornalieri risolti, il numero di faccine verdi è aumentato del 40% e il numero di faccine rosse è diminuito del 25%!*

**Veronique Arnoux, veterinaria presso AniCura NordVet, Francia**

### ANICURA PAESI BASSI SI È CONCENTRATA SULLA SICUREZZA DEI PAZIENTI



Tenere riunioni giornaliere brevi in piedi è uno dei metodi principali di AniCura WoW e mira a migliorare la comunicazione, le prestazioni del team e il flusso di pazienti. Ogni miglioramento correlato ai pazienti può portare a un miglioramento della sicurezza degli stessi. Di conseguenza, diverse cliniche hanno iniziato a raccogliere informazioni sugli incidenti relativi alla sicurezza del paziente nel corso delle riunioni giornaliere brevi in piedi per individuare in modo più facile i problemi e implementare azioni immediate. Inoltre, tutti gli incidenti vengono registrati in AniCura Patient Safety Improvement System (APSYS).



## COME RENDERE I CAMBIAMENTI PERMANENTI

*AniCura Västra Djursjukhuset, Svezia, racconta la sua storia*

**Emma Kvarnström,** infermiera presso AniCura Västra Djursjukhuset in Svezia, lavora utilizzando il sistema WoW da diversi anni. In questi tuoi frangenti, racconta la sua esperienza:

*Per la maggior parte delle cliniche, l'adozione di WoW implica aspettative di cambiamento dei comportamenti e dei metodi. Secondo te, quali sono i principali fattori di successo che sostengono i cambiamenti nel tempo?*

– La cosa più importante è lavorare insieme al cambiamento, coinvolgendo l'intero team. Questo è utile per assicurarsi che tutti siano coinvolti nello sviluppo di misure e obiettivi rilevanti. Così facendo, il team comprende in che modo ciò può contribuire alla pianificazione della giornata lavorativa.

*In base alla tua esperienza finora, quali sono le insidie più importanti da evitare?*

– Avere delle ambizioni molto elevate può implicare il rischio di scegliere misure molto complicate, senza pensare che il team potrebbe non avere il tempo di calcolare e analizzare questi dati durante la giornata lavorativa. Avere molti numeri su una lavagna senza essere in grado di utilizzare i risultati fa calare l'entusiasmo e c'è il rischio che il personale sia meno motivato a partecipare alla riunione mattutina giornaliera. Inoltre, è importante dare un feedback al team affinché i membri percepiscano come utile la loro partecipazione alla riunione.

*Hai avuto modo di constatare segni tangibili del fatto che il sistema WoW spiana la strada per un'azienda e/o una forza lavoro più sostenibile?*

– quando misuriamo l'ambiente di lavoro utilizzando delle faccine

felici o tristi, possiamo constatare un trend positivo e un coinvolgimento crescente.

*Anche se ci affidiamo alla formazione e al coaching fornitoci dagli ambasciatori WoW, qual è la tua raccomandazione per i leader affinché diventino più indipendenti da tali soggetti e siano in grado di promuovere e guidare il cambiamento?*

– Mettere in campo misure WoW pratiche e concrete. Se usano esempi di semplici e chiari e mettono in pratica le diverse forme di riunione del sistema WoW, noi comprendiamo come funzionano le riunioni. Un altro buon esercizio consiste nel condividere le informazioni con i colleghi che si trovano nella stessa situazione in modo tale da creare uno spazio per la condivisione dell'esperienza e le domande. Il livello di dettaglio può essere limitato al discutere le misure da utilizzare su base giornaliera.





*Man mano che AniCura cresce,  
incrementiamo i nostri sforzi  
per la sostenibilità in termini di  
salute e benessere delle persone,  
degli animali domestici  
e del pianeta.*

**Azita Shariati, AD del Gruppo, AniCura**

# 2011

Quattro dei principali ospedali per animali della Svezia si uniscono per dare vita a Djursjukhusgruppen; Albano e Bagarmossen a Stoccolma, Falu Djursjukhus a Falun, e Västra Djursjukhuset a Gothenburg

# 2013

AniCura avvia la sua attività in Danimarca

A Jönköping si tiene il primo evento "Togetherness" di AniCura con 350 partecipanti

# 2015

Viene introdotto QualiCura, il programma di qualità medica di AniCura

AniCura avvia la sua attività in Germania, Austria e nei Paesi Bassi

# 2012

AniCura avvia la sua attività in Norvegia

# 2014

La denominazione Djursjukhusgruppen viene sostituita dalla nuova denominazione AniCura

# 2016

AniCura lancia il primo Report sulla qualità e la sostenibilità nel settore

In Danimarca viene lanciato AniCura AniPlan®, il primo piano per la salute di AniCura

AniCura avvia la sua attività in Svizzera

A Stoccolma si tiene il secondo evento "Togetherness" di AniCura con 1.200 partecipanti

*Una piccola azienda con grandi sogni: è così che abbiamo iniziato nel 2011. Sono passati dieci anni da allora, ma in AniCura la vision è sempre la stessa: vogliamo plasmare il futuro delle cure veterinarie insieme.*

*È un viaggio senza fine, ma raggiungiamo e festeggiamo costantemente nuovi traguardi. Cresciamo, impariamo e ci sviluppiamo insieme.*

*Oggi, contiamo circa 10.000 collaboratori tra persone addette alla reception e all'amministrazione, personale infermieristico*

*veterinario e specialisti veterinari. E tutti i nostri collaboratori contribuiscono a tenere fede all'impegno di fare ciò che è meglio per gli animali.*

*Le nostre origini sono umili, eppure siamo cresciuti fino a diventare uno dei fornitori di cure veterinarie di alta qualità principali in Europa. Come parte di Mars Veterinary Health, abbiamo una famiglia sicura e affidabile e lo scopo condiviso di creare un mondo migliore per gli animali. AniCura è composta da più di quattrocento cliniche e ospedali per animali selezionati con cura. Insieme trattiamo più di 3,3 milioni di pazienti all'anno.*

# 2017

ACE, lancio del programma AniCura Continuing Education

Viene avviato AniCura Readiness Camp

# 2019

AniCura avvia la sua attività in Spagna, Italia, Francia e Portogallo

Viene introdotto nelle nostre cliniche WoW, Ways of Working, il sistema di AniCura per il miglioramento continuo

A Monaco si tiene la seconda conferenza sulla qualità di AniCura

A Copenhagen si tiene il secondo Congresso AniCura Medical Interest Group

# 2021

AniCura avvia la sua attività in Russia

Anniversario decennale, novembre

Quarto Congresso AniCura Medical Interest Group (digitale)

# 2018

AniCura viene acquisita da Mars e entra a far parte di Mars Veterinary Health

Viene lanciato AniCura Patient Safety Improvement System (APSIS)

A Stoccolma si tiene il terzo evento "Togetherness" di AniCura con 2.400 partecipanti

A Stoccolma si tiene la prima conferenza sulla qualità di AniCura

A Stoccolma si tiene il primo Congresso AniCura Medical Interest Group

# 2020

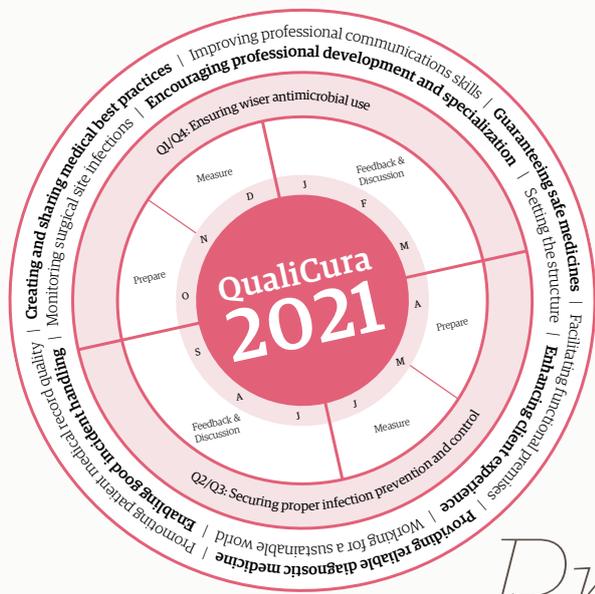
In Svezia e in Norvegia vengono lanciati i servizi veterinari digitali di AniCura, Veterinary Services Online

AniCura avvia la sua attività in Belgio e ad Andorra

Viene lanciato il Graduate Program di AniCura

Terzo Congresso AniCura Medical Interest Group (digitale)





# Presentazione QualiCura 2.0

QualiCura, il programma di qualità di AniCura, è stato avviato nel 2015 e aggiornato nel 2021 con un ampliamento da 9 a 14 aree d'interesse con standard di qualità medica e organizzativa. Gli adeguamenti sono in linea con Mars Veterinary Health e il programma aggiornato è stato lanciato in AniCura Paesi Bassi nel 2021.

Ognuna di queste aree include standard di qualità medica e organizzativa, in cui le cliniche ogni anno valutano il loro livello di conformità con questi standard. Gli standard di base sono gli standard minimi a cui devono rispondere tutte le cliniche AniCura. Inoltre, ci sono 16 standard a cui aspiriamo che le nostre cliniche si conformino. In totale, 37 di questi standard sono di base e 16 sono standard a cui aspiriamo.

Lo scopo di QualiCura è **"Permettere ai pazienti di AniCura di ricevere cure più sicure, con migliori esiti medici"**.

## QUALICURA 2.0 VIENE INTRODOTTO NEI PAESI BASSI

In totale, 50 cliniche hanno implementato il programma. Queste cliniche hanno seguito i tre seminari educativi in cui sono stati spiegati tutti gli standard e, succes-

sivamente, hanno documentato tutte le procedure per gli standard di base. Le cliniche sono state poi sottoposte a due audit, uno interno e uno esterno effettuato da Lloyds. Tutte le 50 cliniche rispondono agli standard di base.



*QualiCura 2.0 fornisce alla nostra clinica una struttura chiara per i protocolli farmaceutici, veterinari e di igiene, nonché una documentazione pratica interna.*

Marleen van Duijvenbode & Sabine Peters, infermiera e veterinaria presso AniCura Dierenkliniek Rijngest, Paesi Bassi.



MARLEEN VAN DUIJVENBODE,  
INFERMIERA



SABINE PETERS,  
VETERINARIA

## L'ELENCO COMPLETO DELLE AREE D'INTERESSE:

- Promuovere la crescita professionale e la specializzazione
- Creare e condividere le migliori pratiche mediche
- Migliorare le capacità comunicative professionali
- Fornire una diagnostica affidabile
- Assicurare un utilizzo più consapevole degli antimicrobici
- Monitorare le infezioni del sito chirurgico
- Assicurare la prevenzione e il controllo delle infezioni
- Favorire una migliore gestione degli imprevisti
- Promuovere la qualità delle cartelle mediche dei pazienti
- Impostare la struttura
- Migliorare l'esperienza dei clienti
- Lavorare su un mondo sostenibile
- Rendere più agevoli i locali funzionali
- Garantire farmaci sicuri

NUOVE AREE  
IN VERDE



## IL SISTEMA SOFTWARE CONSENTE DI ORGANIZZARE

# la pratica quotidiana

In AniCura Germania, è stato introdotto un sistema di gestione digitale dei documenti per aiutare le cliniche a lavorare con gli standard di migliori pratiche AniCura e i regolamenti nazionali.



*Basta un clic del mouse per trovare le informazioni sulle procedure importanti.*

**Michaela Klöckener,**  
responsabile della qualità presso  
AniCura Bielefeld e AniCura  
Germania, Austria e Svizzera.

**L**e cliniche di AniCura in Germania usano un sistema di gestione dei documenti per i manuali digitali. Il team centrale tedesco pubblica documenti e manuali su argomenti come la prevenzione e il controllo delle infezioni, la sicurezza sul lavoro, la protezione dei dati e la sicurezza dalle radiazioni. Vengono anche creati dei modelli, dando ad ogni clinica la possibilità di creare il proprio manuale secondo gli standard delle migliori pratiche senza dover elaborare gli argomenti da zero. Nel sistema software, ci sono modelli per rendere il manuale accattivante e chiaro nonché docu-

menti che possono essere utilizzati per la formazione con video.

Nel sistema, i documenti possono essere collegati, tenuti aggiornati e in una struttura chiara e trasparente. I promemoria possono essere facilmente creati per gruppi di persone e professioni diverse. Inoltre, è possibile visualizzare graficamente gli organigrammi e i processi. Infine, i collaboratori trovano il software intuitivo da usare. È un sistema ottimale che consente di acquisire conoscenze reperendo tutte le informazioni utili in un unico posto. Inoltre, permette a tutti gli utenti di risparmiare tempo!

# Il potere della condivisione

Negli ultimi decenni, le cure veterinarie si sono evolute in modo significativo in termini di diagnostica più avanzata, procedure e trattamenti. Parallelamente, la popolazione degli animali domestici è aumentata e, con essa, le aspettative dei proprietari. Come per tutti i tipi di assistenza sanitaria, ci sono rischi associati al verificarsi di un danno involontario. Poiché gli incidenti hanno un impatto sui nostri pazienti e sui nostri collaboratori, per le nostre cliniche è fondamentale imparare da essi per evitare che si ripetano.

**D**al 2018 le cliniche di AniCura possono segnalare gli incidenti in un sistema digitale. Il sistema offre un modo strutturato di elaborare e analizzare gli eventi. L'obiettivo è quello di creare opportunità di apprendimento sia a livello di clinica sia a livello di gruppo e di contribuire all'ecosistema Mars Veterinary Health.

Un'area importante nella sicurezza del paziente è garantire che abbiano luogo i principali controlli di sicurezza delle attrezzature prima che queste vengano utilizzate su ogni paziente. Tre risposte insolite dei pazienti durante l'anestesia hanno portato un'infermiera a esaminare nel dettaglio la macchina per l'anestesia e ha scoperto un problema con il generatore di ossigeno. Questi eventi hanno evidenziato l'importanza dell'utilizzo delle check-list delle attrezzature

prima dell'anestesia prima di ogni procedura. In risposta a quanto appreso da questi eventi, AniCura ha avviato un progetto di anestesia per la sicurezza del paziente. Il progetto è incentrato sull'ottimizzazione della qualità delle attrezzature per l'anestesia e sullo sviluppo di linee guida per l'anestesia.

In AniCura, le informazioni apprese dagli incidenti vengono condivise con un bollettino trimestrale pubblicato per comunicare casi, insegnamenti e migliori pratiche.



*Siamo umani,  
quindi a volte non possiamo non sbagliare, indipendentemente da quanto cerchiamo di essere attenti.*

**Catherine Oxtoby,**  
BVS, PhD, MRCVS,  
The Veterinary Defence Society UK



THORSTEN THURDE,  
RESPONSABILE DI STRUTTURA PRESSO  
ANICURA VARDE DYREHOSPITAL, DANIMARCA

## RISPETTARE LE PERSONE

Thorsten Thurde, responsabile di struttura presso AniCura Varde Dyrehospital, condivide i suoi migliori consigli su come creare un ambiente di apprendimento nella clinica:

- Negli ultimi due anni, abbiamo cambiato il nostro obiettivo per creare una cultura sicura e un modello di lavoro in cui gli errori vengono visti

**"Parliamo apertamente degli errori e raccogliamo sia gli eventi positivi sia quelli negativi".**

come esperienze di apprendimento. Parliamo apertamente degli errori e raccogliamo sia gli eventi positivi sia quelli negativi per imparare e migliorare. Se si verifica un incidente, non diamo la colpa a nessuno. Lo consideriamo un fallimento del sistema e non un errore umano.

È importante che tutti lo capiscano, compresi i leader.

## In sintesi

Tutti coloro che sono coinvolti nella somministrazione della sedazione o dell'anestesia dovrebbero essere formati per riconoscere e trattare l'ipossiemia e tutte le cliniche dovrebbero garantire i seguenti processi:

- 1. Avere sempre una riserva di di ossigeno**
- 2. Eseguire un controllo quotidiano della riserva di ossigeno**
- 3. Eseguire una manutenzione regolare dei generatori di ossigeno**

# INIZIATIVE LOCALI

## Servizi di laboratorio AniCura



Insieme al fornitore diagnostico preferito, AniCura ha eseguito analisi di test preanestetici e ha investito in attrezzature di laboratorio interne. Queste iniziative possono contribuire a migliorare la sicurezza del paziente.

**I** seguenti due esempi di AniCura Danimarca e AniCura Paesi Bassi mostrano la forte attenzione di AniCura al miglioramento della qualità dei servizi di laboratorio.

### QUAL È IL VALORE DEGLI ESAMI DEL SANGUE PREANESTETICI?

Tre ospedali AniCura in Danimarca hanno effettuato test sullo screening preanestetico su 100 gatti e 100 cani che dovevano

essere sottoposti ad anestesia per trattamenti dentali elettivi.

L'età media dei cani era di 6,5 anni. Il 9% dei cani aveva gravi anomalie tanto che l'anestesia è stata rimandata o modificata. Il 36% dei cani aveva una o più anomalie lievi che avrebbero giustificato un follow-up. L'età media dei gatti era di 9,3 anni. Il 33% dei gatti aveva gravi anomalie e il 35% aveva lievi anomalie, quindi solo una percentuale ridotta dei gatti esaminati non presentava anomalie. Il 15% dei gatti aveva livelli anormali di peptide natriuretico indicanti un maggiore stress per il cuore, due gatti avevano un'alta concentrazione di tiroxina totale e, in entrambi i casi, non ci si attendeva tali risultati.

Oltre alla loro utilità come lasciapassare per l'anestesia, i test preanestetici possono aiutarci a scoprire i problemi in anticipo e a fungere da strumento essenziale nelle cure preventive.

### RISULTATI PIÙ RAPIDI EQUIVALGONO A TRATTAMENTI PRECOCI

Alla fine del 2020, AniCura Paesi Bassi ha fatto un investimento significativo nella diagnostica interna e sono emersi due risultati:

Un trend a passare dalla diagnostica in laboratori esterni a quella in laboratori interni e un aumento del numero totale di test. Questo ha un impatto positivo diretto per gli animali domestici e i loro proprietari. Grazie al fatto che vengono diagnosticati più animali ed è possibile ottenere risultati più rapidi, il trattamento appropriato può iniziare prima, migliorando così la qualità della vita degli animali domestici.



*Grazie al fatto che vengono diagnosticati più animali ed è possibile ottenere risultati più rapidi, il trattamento appropriato può iniziare prima.*

## Abitudini e pratiche indagate

# Anestesia e analgesia

I rischi associati all'anestesia e all'analgesia sono ben noti e riportati nell'AniCura Patient Safety Improvement System (APSYS). AniCura Svezia ha quindi assunto un diplomato in Anestesia e Analgesia Veterinaria, Mathieu Raillard, per mappare queste procedure e implementare miglioramenti adeguati.

AniCura Svezia ha partecipato a due sondaggi per mappare le procedure anestetiche. Il primo sondaggio era rivolto agli ospedali e consisteva in 125 domande sulle attrezzature e i farmaci disponibili, la valutazione del rischio anestetico e la gestione e il monitoraggio dell'anestesia e della sedazione. Il secondo sondaggio era rivolto ai collaboratori e alla loro formazione recente, al livello di fiducia, alle modalità di apprendimento preferite e alle aspettative.

È stato avviato un programma di formazione di base in anestesia che consiste in un corso online su richiesta abbinato a uno strumento di formazione clinica. Inoltre, a ospedali e cliniche vengono offerti coaching e audit. AniCura sta

lavorando a un database completo in cui sarà disponibile il materiale didattico sull'anestesia di base e avanzata.



*La gestione della sedazione, il recupero e l'analgesia post-operatoria si sono rivelate aree critiche e pertanto concentreremo su di esse particolare attenzione.*

**Mathieu Raillard, Diplomato ECVA, AniCura Bagarmossen e AniCura Svezia**



MATHIEU RAILLARD

E NOI ABBIAMO OTTENUTO UN RISULTATO!



**UN TOTALE DI 28 OSPEDALI E 284 COLLABORATORI HANNO RISPOSTO AL SONDAGGIO E I RISULTATI INDICANO CHE:**

1. nella maggior parte delle cliniche, la gran parte dei pazienti viene presa in carico da collaboratori dedicati che utilizzano monitor multiparametrici.
2. la maggior parte degli animali viene stabilizzata prima dell'anestesia.
3. l'utilizzo di oppioidi, l'anestesia loco-regionale e la valutazione individuale del dolore sono una pratica normale in Svezia.



*Dobbiamo avere strategie per ridurre la durata dell'anestesia e il nostro utilizzo di agenti anestetici volatili perché sono potenti gas a effetto serra.*



# Tesi di dottorato in *SALUTE ODONTOIATRICA*



Karolina Enlund, veterinaria presso AniCura Gärdet, in Svezia, si è concentrata sulle misure preventive per la salute odontoiatrica e ha dato vita a una joint venture tra AniCura e l'Università svedese di Scienze agricole. La sua ricerca ha dimostrato che la salute odontoiatrica, specialmente nelle razze di taglia piccola, può essere migliorata e che i consigli sulle cure preventive dati dai veterinari professionisti sono subottimali per il benessere degli animali.

**L**a ricerca di Enlund è stata condotta presso AniCura Gärdet, a Stoccolma, e ha coinvolto pazienti e proprietari di animali domestici. La sua tesi ha mostrato che le cure dentali domestiche sono un campo meno prioritario nell'ambito delle cure veterinarie e a più della metà dei proprietari di cani non è mai stato consigliato di lavare i denti ai loro cani, nonostante le frequenti visite alla clinica veterinaria. Solitamente, viene raccomandato troppo tardi di spazzolare i denti, cioè quando il proprietario del cane si rivolge alla clinica veterinaria per problemi odontoiatrici. In questi casi, la malattia è spesso grave.

La ricerca di Enlund ha anche mostrato che i professionisti dell'assistenza sanitaria veterinaria tendono a non comunicare la necessità di cure dentali domestiche ai proprietari di animali domestici. Il 60% dei proprietari dichiara di sapere che è importante lavare i denti al proprio cane, ma solo pochi lo fanno quotidianamente. I professionisti dell'assistenza sanitaria veterinaria possono svolgere un ruolo importante per sostenere e aumentare la conformità. Le cure dentali domestiche, oltre a essere essenziali per il benessere dell'animale, consentono al proprietario di risparmiare.



*La cura dentale  
domestica deve  
iniziare in tenera età.*



Karolina Enlund, veterinaria, PhD

# AniCura Danimarca ha lanciato *LE LINEE GUIDA SULLA VACCINAZIONE* per cani e gatti

La qualità veterinaria è una priorità per AniCura, mentre avere un comitato di colleghi esperti che tengono traccia delle ultime ricerche e raccomandazioni è un enorme beneficio per i collaboratori danesi di AniCura.

**I**l primo progetto del comitato veterinario di AniCura Danimarca guidato da Sanne Ross, veterinario responsabile del Paese di AniCura Danimarca, è stato quello di aggiornare le raccomandazioni relative alla vaccinazione di cani e gatti. La ricerca mostra che vaccinare i cani solo a 8 e 12 settimane non basta a proteggerli. Pertanto, le nuove linee guida hanno aggiunto vaccinazioni a 16 settimane e a 6 e 8 mesi. Le

raccomandazioni sono basate sulle linee guida della World Small Animal Veterinary Association.

I progetti futuri per il comitato veterinario di AniCura Danimarca sono: linee guida nazionali sull'anestesia e progetti di laboratorio.



*Cure preventive per  
una vita più sana:  
il body condition scoring  
può aiutare ad affrontare  
il delicato tema dei  
pazienti in sovrappeso.*



# AniPlan

## - Un'iscrizione a una vita migliore

I programmi di cure preventive come AniPlan aiutano i proprietari di animali domestici ad anticipare i bisogni del loro animale. AniPlan è uno degli obiettivi principali di AniCura nelle cure preventive ed è cresciuto costantemente, con il 40% in più di animali domestici nei piani l'anno scorso.

AniPlan fornisce una pianificazione strutturata delle visite alle cliniche veterinarie, comprese le vaccinazioni di routine, i controlli annuali dal naso alla coda, il controllo dei parassiti, la guida alla nutrizione e molto altro. Si tratta in definitiva di dare tranquillità al proprietario, fornendo le migliori cure preventive per il suo animale domestico. Grazie a visite più frequenti alle cliniche veterinarie, i proprietari di animali domestici avranno il tempo di discutere argomenti che li preoccupano o a cui sono interessati in

merito alle esigenze specifiche del loro animale. Il veterinario in questo modo può guidare il proprietario dell'animale domestico su ciò che è rilevante per lui e per il suo animale domestico nelle loro circostanze specifiche.



*Sapevate che la maggior parte dei proprietari di animali domestici sottostimano il costo minimo mensile correlato al prendersi cura di un animale?*

## Tour de AniCura Norvegia

L'anno scorso, in Norvegia, è stata lanciata una campagna per aumentare l'attenzione sulle cure preventive attraverso AniPlan e su raccomandazioni nutrizionali efficaci. L'operazione Tour de AniCura ha anche spinto le cliniche a concentrarsi sul miglioramento continuo attraverso gli audit clinici delle riviste. AniCura Ekeberg è una delle cliniche che hanno aumentato maggiormente il numero di iscritti ad AniPlan nel corso della campagna, ottenendo come risultato un incremento del 30% degli animali domestici che vengono vaccinati in quella sede.



## Riscontri positivi nel lancio della nuova offerta AniPlan presso AniCura Paesi Bassi

Nel 2021 è stata lanciata una nuova versione di AniPlan studiata appositamente per AniCura Paesi Bassi che include AniPlan Puppy e Kitten. Questi due nuovi programmi di assistenza sanitaria coprono tutte le fasi della vita dell'animale. Inoltre, è stato introdotto un modulo di laboratorio con esami delle urine e del sangue per rilevare eventuali malattie nei cani e nei gatti in una fase precoce.



*Abbiamo lanciato AniPlan per cuccioli e gattini, pensando a quei proprietari che vogliono davvero fare tutto il possibile per garantire ai loro animali domestici di iniziare nel modo migliore la loro vita.*

**Louise van Schijndel & Miranda Hoekerd**  
- van der Kooy, infermiere di AniCura Ermelo-Harderwijk, Paesi Bassi

# L'app AniCura:

## un supporto straordinario nelle cure preventive

I servizi veterinari digitali di AniCura, come ad esempio l'app AniCura continuano a crescere e diventare sempre più importanti per il rafforzamento della nostra presenza digitale-fisica. L'app aumenta il benessere dei nostri animali domestici, fornendo un accesso più facile alle cure veterinarie e fungendo da luogo di lavoro flessibile per i nostri collaboratori.

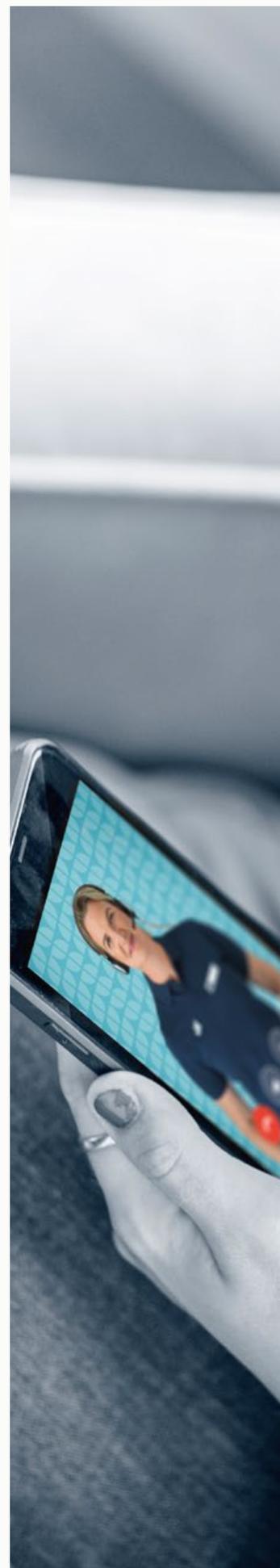
I dati raccolti mostrano un incremento del numero di accessi all'app AniCura e una riduzione del costo delle cure veterinarie nonché una maggiore inclinazione dei proprietari di animali domestici a cercare consigli in una fase precoce. Quando gli utenti usano l'app, non hanno l'impressione che le loro domande siano troppo importanti o che non valga la pena porle.

L'app è anche un ottimo strumento e un canale facile da usare per i proprietari di animali che sono già stati trattati presso la clinica. L'app offre un follow-up semplice, veloce e agevole, che a sua volta può migliorare la conformità e gli esiti generali in termini di salute. Questo aiuta ad aumentare la sicurezza percepita sia dai proprietari di animali sia dai nostri veterinari.

**A partire da settembre 2021, l'app AniCura è stata scaricata da 220.000 proprietari di animali domestici e sono state effettuate più di 60.000 consulenze.**

L'app sta diventando un hub centrale sempre più importante sia per i proprietari degli animali sia per le nostre cliniche. Grazie alla creazione di un canale centrale per le comunicazioni, i processi risultano semplificati, il che aumenta la produttività delle cliniche e assicura che gli animali domestici che hanno bisogno di una visita fisica vengano indirizzati alla clinica giusta, al momento giusto. Nel 2021, AniCura ha aumentato la collaborazione tra l'app e le cliniche. In questo frangente, abbiamo aggiunto la caratteristica di rendere l'app la scelta migliore anche per quei proprietari di animali domestici già in coda telefonica in una delle nostre cliniche fisiche.

**APP ANICURA: UN OTTIMO POSTO DI LAVORO**  
La maggior parte dei veterinari che lavorano nella nostra app combinano il lavoro fisico e digitale. Questo consente loro di impegnarsi nel lavoro clinico ma anche di aumentare la flessibilità della vita lavorativa. Un risultato della maggiore capacità veterinaria è il miglioramento della reputazione di AniCura come datore di lavoro e del coinvolgimento dei dipendenti.





*L'app AniCura  
fornisce supporto sia ai  
proprietari di animali  
domestici sia ai veterinari.*

# MANI PULITE. UNA GARANZIA DI MAGGIORE SICUREZZA

**I**l quarto sondaggio di AniCura sull'utilizzo di disinfettante per le mani a base alcolica ha mostrato un incremento dell'utilizzo nel 58% delle cliniche intervistate.

Hanno partecipato 149 cliniche di 10 Paesi e il consumo medio è stato di 8,9 ml

Hanno partecipato 149 cliniche di 10 Paesi e il consumo medio è stato di 8,9 ml al giorno per paziente\*, un risultato superiore alla media del 2019 di 7,1 ml (nel 2020 non è stata effettuata alcuna misurazione a causa della pandemia). I risultati specifici per paese sono riportati nella tabella.

La pandemia di COVID-19 ha messo in evidenza l'importanza dell'igiene delle mani. Nell'assistenza sanitaria umana, l'utilizzo di disinfettante per le mani a base alcolica è il metodo più usato per garantire una buona igiene delle mani e quindi una maggiore sicurezza del paziente e sul lavoro.

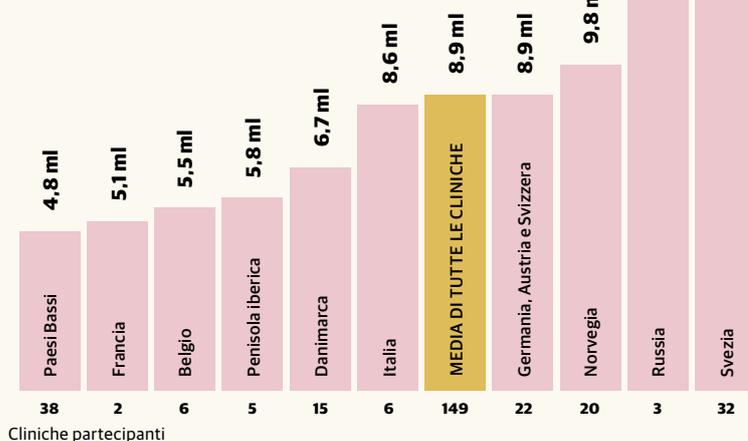
AniCura offre linee guida per la prevenzione e il controllo delle infezioni e ogni collaboratore che si interfaccia con i pazienti dovrebbe conoscerle e assumersi la responsabilità personale di osservarle quando lavora. Le linee guida sono state tradotte in tutte le lingue utilizzate nelle cliniche AniCura.



È stato rilasciato il corso su richiesta "AniCura Infection Prevention Control Program" in svedese e inglese.

## Utilizzo medio di disinfettante per le mani a base alcolica

(ml per paziente al giorno)



\*Il risultato indica il volume di disinfettante per le mani a base alcolica diviso per il numero di giorni del paziente (cioè i giorni in cui il paziente è stato in clinica, per le vaccinazioni il numero di giorni è uno) ad aprile. Serve come misura indiretta del rispetto delle routine di igiene delle mani.



# Collaborazione fruttuosa per migliorare le cure preventive

AniCura, in collaborazione con un partner preferito, ha sviluppato un pacchetto formativo di apprendimento dedicato alle cure preventive. Il pacchetto include moduli teorici e simulazioni pratiche e consiste in sei sessioni di e-learning:

- Ectoparassiti
- Endoparassiti
- Vaccinazioni
- Utilizzo responsabile dei farmaci
- Strategie di salute preventive

Le simulazioni sono realizzate nella piattaforma Veterinary Dialogue Trainer (VDT). Il nostro partner ha sviluppato un metodo per la formazione delle capacità di comunicazione relative alla sicurezza della clinica. VDT è una simulazione al computer gamificata che valuta le interazioni tra un membro del personale veterinario o infermieristico e il proprietario di un animale domestico. I temi più difficili da affrontare includono la consapevolezza dell'obesità felina e le infezioni ricorrenti dell'orecchio canino, tra gli altri.

È possibile giocare a VDT da qualsiasi dispositivo. La piattaforma permette ai partecipanti di praticare attivamente le loro competenze in un ambiente realistico e sicuro. È possibile ripetere una o più volte diverse simulazioni e quindi di fare pratica con numerose situazioni e argomenti. I dati vengono raccolti da tutte le simulazioni, permettendo di misurare e monitorare oggettivamente i progressi. I dati offrono informazioni sulle scelte dei giocatori e mettono in evidenza le aree in cui sono necessarie ulteriori conoscenze e formazione.

# Coinvolgimento nella nutrizione

- TRAMITE LA MISURAZIONE DEL BODY CONDITION SCORE



Le cure veterinarie stanno diventando sempre più specializzate e complesse. Pertanto, è sempre più difficile tenere traccia dell'intero ciclo di cure. Le cure preventive sono una parte integrante della strategia di AniCura, per prevenire sia le malattie sia le ricadute dopo il trattamento e per assicurarsi che ogni animale domestico abbia una vita il più lunga e sana possibile.

**L**e cure preventive hanno luogo prima dell'insorgenza di un problema o una malattia, quindi sono difficili da misurare. Attraverso una maggiore attenzione al Measuring Patient Outcome (MPO), possiamo migliorare il risultato clinico e monitorare l'effetto delle cure preventive e di supporto. Alcuni esempi di risultati sono la qualità di vita, il miglioramento delle cure post-chirurgiche o la diminuzione dell'incidenza delle malattie.

Misuriamo gli esiti dei pazienti, il risultato clinico, le esperienze dei clienti, la qualità di vita dei pazienti e gli sforzi del team veterinario,

cercando di fare un bilancio di questi dati. Una visione olistica di questo ciclo combinata con misure standardizzate ci aiuterà a determinare, valutare e comprendere sul lungo periodo le aree che necessitano di miglioramento, a evidenziare i nostri successi e soprattutto a migliorare la vita dei pazienti.

Un esempio di integrazione degli indicatori misurabili della qualità di vita e delle cure preventive è l'implementazione del Body Condition Scoring (BSC) nei nostri sistemi veterinari di registrazione dei dati. Questo approccio sarà sperimentato attraverso il Practice

Management System (PMS) usato da tutte le cliniche di AniCura Danimarca.

Terrà traccia dei pazienti in sovrappeso, li aiuterà e misurerà i miglioramenti e le comorbidità in modo organizzato. Funzionerà anche come promemoria per integrare la valutazione nutrizionale in ogni consulenza, in linea con quanto raccomandato dalla World Small Animal Veterinary Association (WSAVA). In futuro, un PMS armonizzato in tutte le cliniche AniCura consentirà un maggior numero di queste misurazioni su scala più ampia, con sondaggi dei clienti e follow-up a lungo termine.

Attraverso AniPlan, il piano sanitario di AniCura, viene ulteriormente sviluppata la comunicazione con i proprietari di animali domestici e viene offerta una migliore e più profonda comprensione della soddisfazione del paziente e del proprietario dell'animale, una parte integrante del processo MPO.

KEEP CALM  
AND SAVE PETS



# ANICURA BELGIO

## Riduce il livello di stress del paziente

AniCura Belgio ha collaborato con un fornitore farmaceutico per aumentare la consapevolezza dello stress del paziente e le relative misure preventive. L'obiettivo è quello di fare sì che le cliniche diventino ambienti senza stress.

**I**n totale, nove cliniche belghe si sono iscritte al programma. Dopo uno screening iniziale delle procedure di ogni clinica, sono stati forniti consigli su misura e workshop pratici.

**Sofie Apers, infermiera veterinaria presso AniCura Dierenklinik De Vliet, condivide la sua esperienza.**

*Perché avete aderito al programma Stress Free?*

— Abbiamo notato che i proprietari di animali domestici si preoccupano molto di più del benessere mentale dei loro animali rispetto a prima. Le persone considerano i loro animali domestici come parte della loro famiglia, quindi si aspettano lo stesso livello di cure e comprensione per loro dei membri della famiglia umana. Limitarsi a fornire le migliori cure non è più sufficiente. I clienti si aspettano che i loro animali domestici si

sentano a loro agio quando devono pernottare in clinica o quando devono andare in visita dal veterinario. Sentendo che altre cliniche erano entusiaste del programma, abbiamo deciso di adottarlo anche noi.

*"Dopo l'introduzione del programma, i nostri clienti hanno affermato che ora sono più inclini a portare i propri animali in clinica per una visita perché sanno che sarà meno stressante per il loro animale domestico"*

*In che modo il programma ha cambiato il vostro modo di lavorare?*

— Sulla base degli input e dei feedback personalizzati che abbiamo ricevuto durante il programma, abbiamo cambiato diverse cose. Innanzitutto, abbiamo rinnovato completamente le nostre gabbie per l'ospedalizzazione. Le gabbie sono ora più grandi e hanno il riscaldamento a pavimento anziché le lampade a infrarossi. Questo sistema è più confortevole per gli animali. I gatti ora hanno una scatola di cartone in cui nascondersi, il che li fa sentire più a loro agio.

Inoltre, il rebranding della nostra clinica in un ambiente privo di stress è stata l'occasione perfetta per implementare le nuove conoscenze che abbiamo acquisito sulla riduzione dello stress all'interno del nostro spazio. Abbiamo colto l'occasione e abbiamo applicato una pellicola sabbiata con le bellissime immagini o i motivi di AniCura per

evitare che gli animali si fissino l'un l'altro, abbiamo ridipinto i nostri interni in colori meno stressanti per gli animali e abbiamo persino scelto nuovi tappetini per i lettini per le visite nel colore giusto.

Inoltre, abbiamo diviso la sala d'attesa in due aree separate per cani e gatti interponendo degli scaffali molto alti nel mezzo. Per la zona dedicata ai gatti, abbiamo scelto un angolo tranquillo con superfici speciali per mettere le gabbie di trasporto per aiutare i gatti a sentirsi più al sicuro. Abbiamo anche messo a disposizione delle coperte con cui coprire le gabbie se i gatti sono spaventati e delle crocchette per i cani per premiarli se si comportano bene. Infine, tutti i membri del nostro team sono molto più consa-

*"Ora i nostri pazienti sono più tranquilli!"*

pevoli dei segnali di stress e sanno come agire di conseguenza.

*Avete notato qualche reazione tra i clienti?*

Sì, tutte positive. Le persone apprezzano davvero i nostri sforzi e usano gli strumenti forniti, come le coperte e le superfici speciali per le gabbie. Ciò che conta di più però è che vediamo che i pazienti sono più tranquilli. È bello sentire i clienti affermare che ora sono più inclini a portare i propri animali in clinica per una visita perché sanno che sarà meno stressante per il loro animale domestico.

# ANICURA SVEZIA

## *supporta gli animali domestici con proprietari svantaggiati*



Le persone svantaggiate, come i senzatetto, sebbene possano avere animali domestici, non sempre possono dare la priorità alle cure veterinarie. Faktum-dagen\* ("Giornata Faktum") è un evento annuale sponsorizzato da AniCura Västra Djursjukhuset, che offre cure gratuite e trattamenti a questi animali.

**P**er il 13° anno consecutivo, AniCura Västra Djursjukhuset in Svezia ha organizzato "Faktum-dagen" in cui i proprietari di animali domestici svantaggiati hanno ricevuto cure gratuite per i loro cani e i loro gatti. Un totale di 36 clienti ha colto l'opportunità e ha visitato l'AniCura Västra Djursjukhuset. Gli animali sono stati esaminati, curati, vaccinati e, se necessario, sottoposti a interventi chirurgici. I proprietari degli animali hanno ricevuto il benvenuto svedese (caffè e torta).

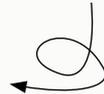
Si stima che in Svezia ci siano 18.000 senzatetto. Alcuni di loro hanno come unico compagno un

animale. Le visite e l'assicurazione veterinaria per loro non sono in genere una priorità. AniCura apre quindi l'ospedale per offrire esami sanitari e consigli gratuiti a questo gruppo di proprietari di animali.

AniCura Västra Djursjukhuset Faktum Fund accetta donazioni di qualsiasi importo per sostenere i proprietari di animali domestici svantaggiati tutto l'anno.

\* Faktum è un editore di riviste svedese che pubblica una rivista che viene venduta dai senzatetto.

**I NOSTRI AMICI**



# AniCura Germania facilita l'adozione di animali domestici

Ogni anno, in Germania più di 300.000 animali hanno bisogno di una nuova casa. Per questa ragione, AniCura Germania supporta Tierheimhelden.de, una piattaforma non-profit che si occupa di adozione di animali.

I rifugi per animali sono spesso sovraffollati, quindi la necessità di soccorso e supporto è molto alta. Pertanto, il veterinario Daniel Medding ha fondato una piattaforma nel 2012 per aiutare i rifugi per animali a trovare case per gli animali che ne hanno bisogno e per semplificare notevolmente il processo di adozione per le persone in cerca di animali domestici. Tramite Tierheimhelden.de, i rifugi possono facilmente proporre i loro animali a un vasto pubblico con un profilo descrittivo e delle foto. Quando una persona che cerca un animale domestico trova un animale adatto a lei, contatta il rifugio per animali direttamente tramite la piattaforma per andare a conoscerlo. Se tutto va per il verso giusto, il rifugio avvia il processo di adozione. Quasi 10.000 animali ospitati dai rifugi, principalmente cani e gatti, trovano nuove case in questo modo ogni anno.

Tierheimhelden è il partner



*Vorremmo esprimere la nostra sincera gratitudine ad AniCura per aver sostenuto questo importantissimo progetto e confidiamo in una cooperazione e partnership a lungo termine.*

Daniel Meddings, veterinario

ufficiale ed esclusivo per le adozioni digitali di animali ospitati dai rifugi dell'Associazione tedesca per la protezione degli animali (Deutscher Tierschutzbund) ed è completamente gratuito per i rifugi e i proprietari di animali. Pertanto, l'organizzazione si basa su partnership stabili e si finanzia attraverso donazioni e sponsor.



## AniCura Danimarca collabora con lo zoo di Aalborg per sostenere la biodiversità

Gli zoo in Danimarca gestiscono diverse attività importanti, come i programmi di inseminazione, le collaborazioni di allevamento, la conservazione della natura e la ricerca ad un livello molto elevato. AniCura è felice di aiutare.

## Accordo nazionale con Service Dogs di AniCura Danimarca

La Service Dogs Association (STH) è un'associazione no-profit che mira ad aiutare le persone con difficoltà motorie. AniCura Danimarca vuole sostenere questo, entrando in collaborazione con STH, per garantire il miglior trattamento per i cani da assistenza.



*Nella primavera del 2021 sono stati trasmessi una serie di eccellenti webinar. Un certo numero di colleghi che si sono distinti in vari campi ha discusso di questioni relative agli antibiotici con Ulrika Grönlund, responsabile della comunicazione medica veterinaria e della sostenibilità. Le conversazioni hanno riguardato non solo l'applicazione effettiva degli antibiotici, ma anche i fattori di rischio relativi allo sviluppo di infezioni, le misure preventive, il campionamento e la diagnostica.*

*I webinar sono stati facili da seguire, interessanti e altamente applicabili per tutti quelli che lavorano attivamente in clinica. Inoltre, sono stati un'ottima integrazione alla policy sugli antibiotici. AniCura sta facendo tutto quanto in suo potere per plasmare il futuro delle cure veterinarie per un mondo migliore per gli animali.*

**Karin Löfkvist**

**DVM, specialista svedese in chirurgia, responsabile regionale delle regioni del Sud e Kalmarsund, Svezia**



# L'UTILIZZO PIÙ CONSAPEVOLE DI ANTIMICROBICI GUADAGNA ULTERIORE SLANCIO

La resistenza antimicrobica si sta diffondendo in tutto il mondo: la chiamano la pandemia silenziosa. Per ridurre al minimo l'utilizzo inutile di antibiotici e quindi partecipare alla lotta contro la resistenza antimicrobica, AniCura sta misurando il suo utilizzo di antibiotici sistemici per il sesto anno.

**D**al lancio del programma QualiCura nel 2015, AniCura si è concentrata su un utilizzo più consapevole degli antimicrobici. Attraverso misurazioni, feedback e discussioni dei risultati nelle cliniche, AniCura ha visto un ulteriore calo dell'utilizzo dal 7,7% del 2020 al 7,0% di quest'anno.

**Hanno partecipato 190 cliniche di 13 Paesi**

L'utilizzo medio in ogni Paese che ha partecipato in precedenza ha mostrato una diminuzione, ad eccezione di Svezia e Danimarca, si veda la figura sotto. La media per AniCura Francia è stata omessa a causa del numero troppo basso di cliniche partecipanti.

Durante una settimana di ottobre, le cliniche hanno registrato quali sostanze antimicrobiche hanno usato per il trattamento sistemico o la profilassi nei cani, insieme all'indicazione degli strumenti diagnostici utilizzati. Quest'anno, hanno partecipato 14 Paesi e 190 cliniche rispetto alle 165 dello scorso anno. Dei 33.544 cani esaminati, 2.358

sono stati trattati con antimicrobici sistemici.

## IMPLEMENTAZIONE DI LINEE GUIDA ANICURA PER GLI ANTIBIOTICI

Per accelerare i risultati e garantire un utilizzo più consapevole degli antimicrobici, il gruppo strategico di AniCura per l'utilizzo degli antibiotici ha prodotto delle linee guida per le indicazioni più comuni. Queste linee guida includevano raccomandazioni per la profilassi antibiotica chirurgica, le infezioni delle ferite e gli ascessi, i disturbi gastrointestinali, le infezioni della pelle, le infezioni del tratto urinario, le procedure odontoiatriche e le malattie respiratorie inferiori e superiori. Insieme a un documento scritto, le raccomandazioni sono state presentate in webinar per migliorare ulteriormente la qualità delle cure.



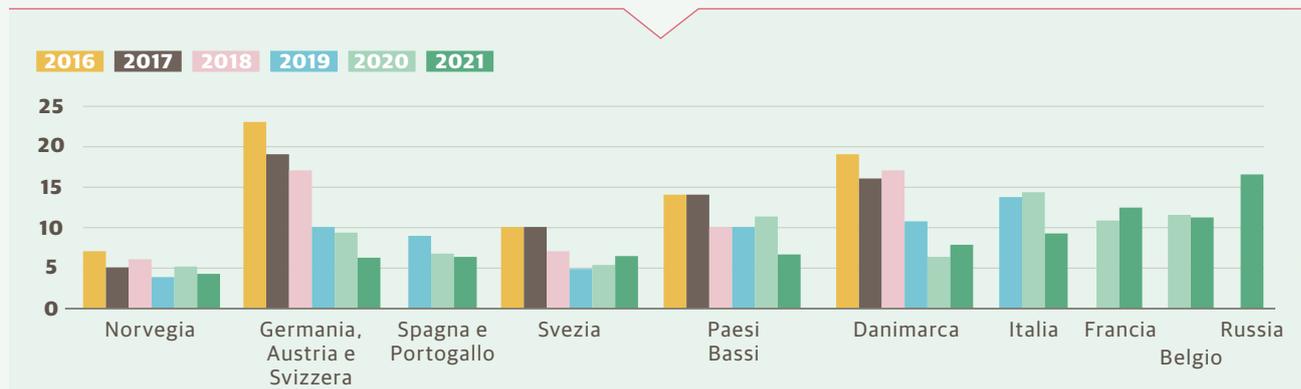
*AniCura si è concentrata su un utilizzo più consapevole degli antimicrobici.*

*Attraverso misurazioni, feedback e discussioni sui risultati.*

## Il risultato dello studio in breve:

- ▀ la profilassi chirurgica (23%) è stato il motivo più comune per cui i cani hanno ricevuto antibiotici, seguita da infezioni delle ferite, tra cui ascessi (20%), disturbi gastrointestinali (10%), infezioni della pelle (dermatite, foruncolosi, eccetera) (9%) e infezioni del tratto urinario (8%).
- ▀ Gli antimicrobici più usati sono gli antibiotici beta-lattamici (72%).
- ▀ La maggior parte dei cani è stata trattata empiricamente (69%), cioè senza l'ausilio di una diagnostica come risultati batteriologici e/o citologici. Questo valore è inferiore rispetto all'anno scorso, in cui ammontava al 72%.
- ▀ La durata del trattamento variava da 1 a 125 giorni con una media di 7 giorni, risultato simile a quello dell'anno precedente.

## Percentuale di cani con somministrazione sistemica di antibiotici





*AniCura tratta più di 3,3 milioni di pazienti all'anno, quindi ha una notevole responsabilità. Questo studio conferma che concentrarsi continuamente su un utilizzo più consapevole degli antimicrobici, ripetendo le misurazioni e condividendo le conoscenze, è una strada sostenibile.*

Jacques Bonin,  
AniCura Group Chief Medical Officer



## MODI SOSTENIBILI DI PULIRE E DISINFETTARE

La prevenzione e il controllo delle infezioni giocano un ruolo importante nella sicurezza dei pazienti e dei collaboratori. Oltre all'igiene delle mani, le superfici pulite sono essenziali per prevenire la trasmissione indiretta di agenti infettivi. Per la pulizia e la disinfezione delle superfici, AniCura deve scegliere con cura i prodotti perché devono essere efficaci ma anche avere un impatto minimo sul nostro ambiente.

**133** cliniche di 12 Paesi hanno partecipato al sondaggio QualiCura sulla pulizia e sulla disinfezione nel secondo e nel terzo trimestre dell'anno. Dai risultati, è emerso che il 43% delle

cliniche partecipanti usano detergenti per pulire i pavimenti e il 29% per pulire altre superfici. Tuttavia, i prodotti per la pulizia possono causare danni polmonari a lungo termine, paragonabili al fumare 20 pacchetti di sigarette all'anno\*. Per la disinfezione, il 20% delle cliniche usa prodotti contenenti cloruri di ammonio quaternario (QUAT).

AniCura si impegna a passare alla pulizia senza detergenti e a eliminare gradualmente il QUAT e l'ipoclorito perché sono pericolosi sia per i collaboratori sia per l'ambiente.



### La via sostenibile da seguire è:

- Implementare la pulizia con sola acqua e microfibra del partner preferito di AniCura. Questo materiale ha un'efficacia di pulizia comprovata. È prodotto in Europa e ha un livello di emissione di microplastiche di classe A, cioè il livello più basso possibile, e dura più di 500 lavaggi. Inoltre, utilizzando materiali di pulizia riutilizzabili si producono meno rifiuti.
- La disinfezione dovrebbe essere fatta con sostanze ecologiche di comprovata efficacia, si veda sotto.

#### DISINFETTANTI ECOLOGICI

- Alcool (etanolo o propanolo)
- Agenti ossidanti: disinfettante di alto livello
- Biossido di cloro (0,02%) - disinfettante di alto livello

\* Svanes Ø, Bertelsen RJ, Lygre SHL et al. *Cleaning at Home and at Work in Relation to Lung Function Decline and Airway Obstruction. Am J Respir Crit Care Med.* 1° maggio 2018;197(9):1157-1163.

# ANICURA FRANCIA HA LANCIATO I SUSTAINABILITY AWARDS

Per generare nuove idee sulla sostenibilità, AniCura Francia ha sfidato le cliniche creando un AniCura Sustainability Award.

Il concetto del premio era che ogni clinica scegliesse volontariamente un progetto di sostenibilità per rappresentare la clinica. I progetti sono stati illustrati a tutti i collaboratori francesi. Ogni clinica poteva votare il progetto che preferiva. Tutte le idee sono state raccolte e condivise tra le cliniche.

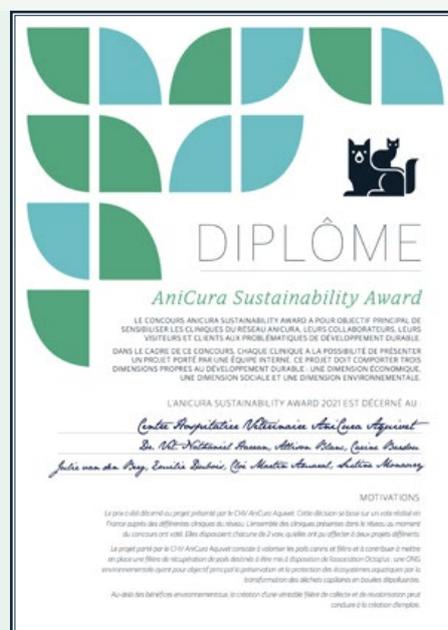
Come risultato, le cliniche partecipanti hanno contribuito a un mondo migliore per gli animali e gli esseri umani.

Alla prima edizione hanno partecipato 4 cliniche, che sono state votate da tutte le cliniche francesi. Il premio ha quindi creato con successo coinvolgimento su un argomento cruciale per i collaboratori francesi.



*Lo scopo di questo progetto era quello di sostenere le cliniche per migliorare la nostra comunicazione relativa al tema della sostenibilità, generare nuove idee, condividere le migliori pratiche tra le cliniche e rafforzare la coesione del team.*

Ludovic Talon,  
AniCura Marketing Manager, Francia



## E IL VINCITORE È...

Il primo premio è stato assegnato ad AniCura Aquivet Francia. Nathaniel Harran è un veterinario che lavora in questa clinica ed è responsabile di questo progetto. Afferma: "Siamo molto orgogliosi che il nostro ospedale abbia ricevuto questo premio!

"AniCura Aquivet è impegnata nella sostenibilità da molti mesi.

"Recentemente, abbiamo iniziato a prendere in considerazione come

potremmo riutilizzare il pelo di cani e gatti.

"Il progetto che sosteniamo mira a creare una rete per il recupero dei peli di cani e gatti nella zona di Bordeaux che include cliniche veterinarie e toelettatori. Anziché buttare via il pelo, ora viene raccolto.

"Abbiamo appreso che un'associazione chiamata Octopus è interessata ai peli degli animali per produrre tappetini di pelo. Il pelo in

questi tappetini cattura gli idrocarburi presenti nei mari e nei fiumi, contribuendo a pulire il pianeta.

"Sostenendo Octopus, contribuiamo a migliorare l'ambiente".

"Ci piacerebbe ora coinvolgere in questo progetto il maggior numero possibile di cliniche AniCura in Francia, in modo da agire tutti insieme a livello locale".

## L'esempio di AniCura Stroowaert

# SOSTENIBILITÀ

Quando Anton Fennema, responsabili di struttura di AniCura Stroowaert nei Paesi Bassi, fondò la clinica, puntò su soluzioni sostenibili come il basso consumo energetico, la raccolta differenziata dei rifiuti, un utilizzo più consapevole degli antibiotici e un'area prativa naturale preservata nei locali.

**Nel nostro lavoro quotidiano cerchiamo di mantenere il nostro impatto ambientale il più basso possibile. Per esempio:**

**A**nton Fennema condivide la sua strategia per realizzare una clinica sostenibile:

"AniCura Stroowaert ha ricevuto un premio per la sostenibilità per il suo impegno nei temi ambientali. Abbiamo appena festeggiato 10 anni, ma la nostra storia è iniziata molto tempo fa. Quando fondai l'ospedale, consultai un esperto in risparmio energetico che ci consigliò di investire in:

- 150 pannelli solari da mettere sul tetto
- la ventilazione che consente di risparmiare energia riscaldando l'aria in ingresso sfruttando quella in uscita.
- un buon isolamento.

"Davanti alla nostra clinica, decidemmo di non trasformare lo spazio in un giardino. Lasciammo l'area prativa nello stato in cui si trovava, preferendo che vi crescessero erba e i fiori in modo spontaneo. Due volte all'anno tagliamo il prato e rimuoviamo la biomassa in modo che la biodiversità si rafforzi grazie all'impoverimento del suolo. Inoltre, abbiamo una cassetta di nidificazione per il gheppio comune.

"Quando parliamo di investimenti per la nostra struttura, teniamo sempre in considerazione la sostenibilità. L'anno prossimo speriamo di sostituire tutte le nostre luci con unità a LED. Questo è un viaggio senza fine!"

- Smistiamo i nostri rifiuti alla fonte per semplificare il riciclaggio. Le confezioni che contengono plastica e carta, come ad esempio quelle delle siringhe e degli aghi monouso, vengono smistate, in modo tale da poter riciclare sia la plastica sia la carta. La carta la diamo alla squadra di calcio locale per sostenerla, in quanto ricavano denaro da essa.
- Scegliamo di utilizzare solo materiali che possono essere riciclati. Ora abbiamo coperte di plastica per i nostri pazienti chirurgici anziché coperte contenenti cloruro di polivinile (PVC).
- Cerchiamo di usare una quantità minore di antibiotici e farmaci, se possibile.



IL RICICLAGGIO È SEMPRE LA COSA GIUSTA DA FARE

## AniCura aggiorna il codice di condotta per i fornitori

**I**l codice di condotta di AniCura è stato aggiunto alla piattaforma di approvvigionamento di AniCura nel 2021. I fornitori sono obbligati ad accettare tale codice. Questo è un esempio di come AniCura condivide apertamente i suoi valori e principi, oltre che i suoi standard etici e ambientali.

**||**  
*AniCura deve assumersi la responsabilità di ridurre al minimo la sua impronta ambientale. Grazie alla nostra scala e posizione nella supply chain, l'approvvigionamento è una forza chiave per raggiungere questo obiettivo. Una delle nostre principali aree d'interesse consiste nel lavorare per ottenere una base ristretta ed efficiente di fornitori di alta qualità che condividono esplicitamente i valori e i principi di AniCura. Ecco perché questa iniziativa digitale è sicuramente una priorità per noi.*

Azita Shariati, AD AniCura Group



Ogni anno, AniCura Mediterraneo cura più di 1.000 animali selvatici in Catalogna.



## ILLUMINAZIONE PIÙ EFFICIENTE PRESSO ANICURA ITALIA

Sostituzione delle luci con unità a basso consumo energetico e dei vecchi sistemi di riscaldamento e raffreddamento, riduzione dei costi energetici, miglioramento dell'ambiente interno e minori emissioni di gas serra.

**I**l principale progresso è stato messo in atto nell'Istituto Veterinario AniCura di Novara: una vera e propria trasformazione energetica. L'intero sistema di illuminazione a neon è stato sostituito da LED: la sostituzione ha interessato 200 lampadine che sono state rimpiazzate con 350 lampadine a LED. Il consumo energetico è stato ridotto di oltre il 50% e l'ambiente di lavoro è migliorato per i nostri collaboratori grazie a un'illuminazione più idonea 24 ore su 24. Inoltre, non sarà necessario sostituire le lampadine per i prossimi 5 anni, perché questa è la loro durata minima di funzio-

namento garantita. Ciò rappresenta un'enorme riduzione dei rifiuti, dato che le precedenti lampadine si bruciavano spesso e necessitavano di frequenti sostituzioni.

Inoltre, il sistema di riscaldamento e aria condizionata sarà convertito da GPL a energia solare entro la fine dell'anno, eliminando così il problema dell'inquinamento a esso correlato.

AniCura Malpensa è stata dotata di un sistema di riscaldamento e raffreddamento moderno, di un isolamento per migliorarne ulteriormente l'efficienza e di luci a LED in tutta la clinica.



*Ciò rappresenta un'enorme riduzione dei rifiuti, dato che le precedenti lampadine si bruciavano spesso e necessitavano di frequenti sostituzioni.*



*Insieme, miriamo a combinare  
la nostra conoscenza scientifica, l'esperienza e  
la scalabilità per far progredire la professione  
veterinaria attraverso la cura delle persone,  
degli animali domestici e del pianeta.*

# LA FAMIGLIA DI MARS VETERINARY HEALTH

**N**el 2018, AniCura si è unita alla famiglia di cliniche veterinarie globali e laboratori diagnostici Mars Veterinary Health. Insieme, miriamo a combinare la nostra conoscenza scientifica, l'esperienza e la scalabilità per far progredire la professione veterinaria attraverso la cura delle persone, degli animali domestici e del pianeta.

Attraverso la nostra rete collettiva di 2.500 cliniche veterinarie, ospedali e laboratori diagnostici in 21 Paesi, possiamo fornire i più alti standard nella cura degli animali domestici. Mars Veterinary Health conta più di 70.000 collaboratori che lavorano a un obiettivo comune: **UN MONDO MIGLIORE PER GLI ANIMALI.**



LINNAEUS



**INSIEME POSSIAMO FARCELA.  
UN MONDO MIGLIORE  
PER GLI ANIMALI!**



*Come maggiore fornitore di servizi di assistenza sanitaria veterinaria nel mondo, Mars Veterinary Health ha la responsabilità e l'opportunità di aprire la strada verso una cura degli animali domestici più sostenibile. La nostra missione è quella di far progredire la professione veterinaria attraverso la cura delle persone, degli animali domestici e del pianeta. Per risolvere le complesse e urgenti sfide di sostenibilità che dobbiamo affrontare oggi, come ad esempio il cambiamento climatico, i rifiuti e la salute mentale, avremo bisogno della collaborazione di tutte le aziende della famiglia Mars Veterinary Health e dell'intero ecosistema della cura degli animali domestici.*

MARGO MOSHER

GLOBAL DIRECTOR OF SUSTAINABILITY, MARS VETERINARY HEALTH

# Persone, animali domestici e pianeta

## Approccio alla sostenibilità di Mars Veterinary Health

Noi di Mars Veterinary Health miriamo a combinare la nostra conoscenza scientifica, l'esperienza e la scalabilità per far progredire la professione veterinaria attraverso la cura delle persone, degli animali domestici e del pianeta. Come parte del piano Mars Sustainable in a Generation, stiamo integrando la sostenibilità nel cuore del nostro business e guidando pratiche sostenibili per migliorare il nostro impatto in tutta Mars Veterinary Health.

La nostra ambizione è quella di trovare modi nuovi e migliori per offrire benefici significativi alle persone che si dedicano agli animali domestici, espandere le cure preventive e l'accesso ai nostri servizi veterinari e ridurre il nostro impatto ambientale in linea con ciò che la scienza reputa necessario per aiutare a mantenere il pianeta sano. Il settore veterinario offre molti benefici alla società, aiutando a mantenere i nostri animali domestici sani e felici, ma ha anche un impatto ambientale e sociale che abbiamo la responsabilità di limitare. Per esempio, le forniture mediche e gli imballaggi monouso possono creare una quantità significativa di rifiuti nelle cliniche veterinarie, mentre l'elettricità, l'anestesia e il trasporto correlati agli ospedali contribuiscono alle emissioni di gas serra e quindi al cambiamento climatico. Inoltre, l'utilizzo eccessivo di antibiotici contribuisce alla resistenza antimicrobica che ha un impatto negativo sia sugli animali domestici sia sugli esseri umani. Per quanto riguarda la sostenibilità della professione veterinaria, ci sono anche

■ *Ambiamo a diventare una forza trainante nello sviluppo delle cure veterinarie su scala internazionale* ■



Margo Mosher  
Global Director of  
Sustainability, Mars  
Veterinary Health

sfide che devono affrontare gli stessi professionisti veterinari, come la necessità di dare priorità alla salute e al benessere e di promuovere ambienti di lavoro equi, inclusivi e diversificati.

Mars Veterinary Health sta investendo nei flussi di lavoro in questi ambiti di rilievo e sta adottando un approccio sostenibile a livello aziendale in AniCura. L'impegno di AniCura nel campo della sostenibilità, come il lavoro per proteggere l'efficacia degli antimicrobici e ridurre i rifiuti attraverso la pulizia senza agenti chimici, sono ottimi esempi di come agire in linea con i nostri obiettivi di sostenibilità.

Per risolvere le complesse e urgenti sfide di sostenibilità che dobbiamo affrontare oggi, abbiamo bisogno di collaborazione e innovazione. Il lavoro di AniCura sui temi della sostenibilità sta aiutando ad aprire la strada verso il futuro e ci congratuliamo con tutti voi per il vostro lavoro eccellente. Speriamo che AniCura e Mars Veterinary Health in futuro diventino un faro per tutto il settore in merito al tema della sostenibilità.



*Per risolvere le complesse e urgenti sfide di sostenibilità che dobbiamo affrontare oggi, abbiamo bisogno di collaborazione e innovazione.*



# *AniCura alla guida della* **scienza veterinaria**

Abbiamo deciso di valutare ulteriormente 11 delle 22 richieste di progetti di ricerca pervenuteci nel 2021 e al momento stiamo attendendo gli esiti relativi al finanziamento da parte di AniCura Research.

---

**S**toricamente, il Consiglio scientifico di AniCura ha valutato in modo indipendente tutte le richieste di finanziamento e assegnato i fondi ai progetti con alti standard scientifici e potenziale per essere pubblicati su riviste scientifiche internazionali peer-reviewed. Ora, il processo di revisione è stato esteso in modo tale da includere anche un comitato di revisione di Mars Veterinary Health con

l'obiettivo di identificare le aree di miglioramento e di adeguamento dello studio, delle statistiche e dell'etica.

Di tutti i progetti di ricerca che sono stati finanziati nel corso degli anni, più del 25% sono stati pubblicati in riviste peer reviewed. L'obiettivo è quello di aumentare la percentuale di progetti pubblicati a un minimo del 50% nei prossimi anni.

# Studio su

## Come alleviare il dolore nei cani

La pododermatite o podofurunculosis (PD/PF) nei cani è una condizione infiammatoria dolorosa delle zampe. Maren Dölle, specialista europea in dermatologia veterinaria, Detlef Apelt, veterinario presso AniCura Tierärztliche Spezialisten Amburgo, hanno ricevuto un finanziamento dal Fondo per la ricerca AniCura per questo progetto sulla pododermatite o podofurunculosis.

**N**ella clinica AniCura Tierärztliche Spezialisten di Amburgo, clinica specialistica in dermatologia, questa malattia è comune tra i pazienti. I responsabili del progetto Maren e Detlef condividono qui le loro esperienze:

**Perché avete voluto condurre questo studio e qual era la vostra ipotesi?**

- Abbiamo ipotizzato che la distribuzione della pressione delle zampe degli arti anteriori o posteriori si normalizzi nei cani con PD/PF dopo la rimozione della

**L'obiettivo principale è quello di alleviare il dolore nei casi cronici**

pelle malata utilizzando una nuova tecnica di chirurgia laser. L'obiettivo principale è quello di alleviare il dolore nei casi cronici in cui il trattamento conservativo non è più efficace e quantificare gli esiti e l'efficacia della nostra tecnica chirurgica.



Maren Dölle, specialista europea in dermatologia veterinaria e responsabile di struttura, AniCura Amburgo, Germania.



Detlef Apelt, veterinario, AniCura Amburgo, Germania.



**Publicare le scoperte e gli esiti del nostro studio consentirà ad altri professionisti di trarre beneficio dalle nostre esperienze.**

**Come procede il progetto? Ci sono risultati che potete condividere? Avete raggiunto delle conclusioni?**

- Abbiamo stabilito un modello per la misurazione ripetuta della pressione della zampa utilizzando cuscinetti digitali e metacarpali o metatarsali. Finora, i dati di mappatura della pressione delineano un'asimmetria nel sostegno del peso tra la gamba affetta da questa malattia e quella sana. La distribuzione della pressione della zampa malata mostra uno spostamento dal sito doloroso, per esempio, dal comparto mediale a quello laterale della zampa.

**Che impatto avranno i risultati sui pazienti?**

La mappatura della pressione della zampa ci aiuterà a diagnosticare e monitorare i pazienti con condizioni dolorose della zampa che richiedono un trattamento. I pazienti che ricevono un trattamento medico o chirurgico possono essere monitorati oggettivamente per il miglioramento clinico. Speriamo che la nostra nuova tecnica chirurgica possa portare una cura a lungo termine per i pazienti affetti da PD/PF, con un miglioramento del benessere.

**Che cosa ha significato per voi e per il progetto ricevere una sovvenzione dal Fondo per la Ricerca AniCura?**

Essere selezionati e ricevere una sovvenzione per il nostro progetto clinico è un grande onore e dà al nostro team l'opportunità di progredire nelle opzioni di trattamento e incrementare le nostre conoscenze. Pubblicare le scoperte e gli esiti del nostro studio aiuterà altri professionisti a partecipare alle nostre esperienze e a contribuire a migliori opzioni di trattamento per i pazienti in futuro.





*Sviluppiamo il nostro  
sistema congiuntamente,  
per questo AniCura non potrebbe  
essere più entusiasta dell'arrivo  
del prossimo decennio.*

Azita Shariati, AD del Gruppo, AniCura



